

## ขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)

### การจ้างให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตสัญญาณรองแบบองค์กรพร้อมค่าเช่าคู่สาย

องค์การสวนพฤกษาสตร์

#### 1. ความเป็นมา

เนื่องจากปัจจุบันองค์การสวนพฤกษาสตร์มีระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญสำหรับเผยแพร่ข้อมูลและการบริการรวมถึงระบบที่เชื่อมโยงข้อมูล online กับหน่วยงานราชการภาครัฐอื่นๆ โดยองค์กรฯ ได้จัดทำระบบอินเทอร์เน็ตแบบสัญญาณหลักเพื่อบริการและสนับสนุนการดำเนินการพร้อมทั้งสร้างระบบปรึกษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในส่วนภาคบริการประชาชนซึ่งองค์การได้จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อบริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยถือเป็นภารกิจที่สำคัญในการสนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านพืช ประกอบกับปัจจุบันองค์การมีระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญหลายระบบ ซึ่งถ้าระบบดังกล่าวไม่สามารถเชื่อมต่อการใช้งานได้อาจมีผลเสียต่อการดำเนินการและภาพลักษณ์ต่อการให้บริการขององค์การได้ จึงจำเป็นต้องเพิ่มช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม เพื่อใช้เป็นเส้นทางสำรองระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร

#### 2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้องค์กรฯ สามารถดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านพืช และใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการบริการไปสู่นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ตามภารกิจหลักขององค์กรฯ โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ตชนิดระบบสื่อสัญญาณใยแก้วนำแสง (Fiber Optic)

#### 3. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

คุณลักษณะเฉพาะของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

- ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเป็นผู้ให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรชนิดผ่านระบบสื่อสัญญาณใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) และเป็นผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์มือถือที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมาย หรือมีเอกสารรับรองการให้บริการเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ต
- ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเป็นนิติบุคคลที่มีการจดทะเบียนก่อตั้งแล้ว โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรองให้มีเงิน 3 เดือน นับจากวันเสนอราคา
- ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องมีสำนักงานสาขาบริการอยู่ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ อย่างน้อย 1 แห่ง โดยสามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องหรือปัญหาการเชื่อมต่อสัญญาณได้
- ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลส่วนตัวของทางราชการ และได้แจ้งเวียนข้อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทั้งงานตามระเบียบของทางราชการ
- ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารที่มีความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมเข้าสู่ศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคา ได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกัน เช่นว่านั้น

6. ผู้ประสังค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสังค์จะเสนอราคารายอื่น หรือไม่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
7. รายการในข้อ 1-3 โปรดแสดงเอกสารหลักฐานในวันที่ยื่นของเอกสาร

#### เงื่อนไขทั่วไป

1. ผู้ประสังค์จะเสนอราคาจะต้องเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบค่าเช่าคู่สายและบำรุงรักษาการให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรชนิดผ่านระบบสื่อสัญญาณไนโแก้วนำแสง (Fiber Optic) พร้อมทั้งตรวจสอบอุปกรณ์การเชื่อมต่อให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีเสมอ โดยจะต้องจัดหาซั่งผู้มีความรู้ความชำนาญมาตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบหรืออุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่รับแจ้งปัญหาและพร้อมที่จะส่งเจ้าหน้าที่ออกปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้ให้บริการจะต้องชดเชย หรือลดค่าบริการตามอัตรากำไรจริง
2. ผู้ประสังค์จะเสนอราคาจะต้องมีหน่วยรับแจ้งเหตุขัดข้องตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่ชัดเจน
3. ผู้ประสังค์จะเสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่บำรุงรักษาวงจร โดยเจ้าหน้าที่ดังกล่าวจะต้องมีความพร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ พร้อมทั้งต้องมีหมายเลขโทรศัพท์สำหรับรับแจ้งเพื่ออำนวยความสะดวกแก่องค์กรฯ โดยมีใช้ระบบอัตโนมัติ
4. ผู้เสนอราคาจะต้องเตรียมจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับเชื่อมสัญญาณในการติดตั้งระบบเอง และกรณีอุปกรณ์มีความเสียหายอันเกิดจากการบริการ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ หรือหาอุปกรณ์สำรองเพื่อต่อเชื่อมทดแทนของเดิม ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด และต้องแจ้งรายละเอียดแต่ละอุปกรณ์ให้คณะกรรมการใช้ประกอบการพิจารณา

#### 4. รูปแบบรายการและลักษณะเฉพาะ

1. เป็นสื่อบริการข้อมูลอินเทอร์เน็ตชนิดผ่านระบบสัญญาณไนโแก้วนำแสง (Fiber Optic)
2. มี IP Address จริงบริการอย่างน้อยไม่ต่ำกว่า 8 IP Address
3. มีระบบตรวจสอบการใช้งานของอินเทอร์เน็ตภายในประเทศและต่างประเทศในลักษณะออนไลน์
4. เมื่อเกิดปัญหากับวงจรที่ให้บริการภายในประเทศหรือต่างประเทศ จะต้องมีระบบส่ง SMS แจ้งเตือนให้กับผู้ดูแลระบบองค์การส่วนพฤษศาสตร์โดยอัตโนมัติทุกครั้ง
5. มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลภายในประเทศ ไม่น้อยกว่า 20 Mbps และต่างประเทศ ไม่น้อยกว่า 6 Mbps แบบคงที่ตลอดเวลาไม่จำกัดจำนวนข้อมูลและผู้ใช้งาน

92

## 5. สถานที่ดำเนินการ

องค์การสวนพฤกษาศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ ตำบลแม่แรม อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

- ผู้เสนอราคาต้องติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด พร้อมสอบสัญญาณร่วมกับเจ้าหน้าที่ขององค์การสวนพฤกษาศาสตร์ ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- ระยะเวลาในการให้บริการ 12 เดือน ตั้งแต่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2558

## 7. กำหนดยืนราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยืนราคาไม่น้อยกว่า 45 วัน

## 8. การจ่ายเงิน

องค์การสวนพฤกษาศาสตร์จะชำระเมื่อผู้เสนอราคาได้ดำเนินการส่งมอบและติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมด และคณะกรรมการได้ตรวจสอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้การจ่ายเงิน แบ่งออกเป็นทั้งหมด จำนวน 12 งวด (เดือน)

## 9. วงเงินในการจัดทำ

ได้รับงบประมาณประจำปี 2558 จำนวนทั้งสิ้น 240,000 บาท (เดือนละ 20,000 บาท จำนวน 12 เดือน)