

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
องค์การสวนพฤกษศาสตร์  
พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๕๓

จัดทำโดย  
คณะกรรมการเทคโนโลยีและการสื่อสาร  
องค์การสวนพฤกษศาสตร์

สิงหาคม ๒๕๕๑

## สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
1. บทนำ	
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 เป้าหมาย	4
1.4 ขั้นตอนการดำเนินงาน	4
2. ภารกิจ นโยบาย และโครงสร้างหน่วยงาน	
2.1 ภารกิจ	9
2.2 นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การสวนพฤกษศาสตร์	9
2.3 โครงสร้างหน่วยงาน	9
3. องค์ประกอบของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
3.1 ส่วนที่ 1 บททั่วไป	15
3.2 ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	18
3.3 ส่วนที่ 3 เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของหน่วยงาน	22
3.4 ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	26
3.5 ส่วนที่ 5 สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร	32
3.6 ส่วนที่ 6 ตารางสรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	37
3.7 เอกสารสรุป แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	42



## บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

ตามนโยบายพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ ( IT 2010 ) ได้เน้นการพัฒนาด้าน IT ใน 5 สาขา ได้แก่

1. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐ (e-Government)
2. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคอุตสาหกรรม (e-Industry)
3. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคการพาณิชย์ (e-Commerce)
4. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคการศึกษา (e-Education)

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคสังคม (e-Society) รวมไปถึงการเสริมสร้างอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Industry) ให้มีขีดความสามารถและความเข้มแข็งมากขึ้น

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ ได้ใช้แผนแม่บทเป็นหลักตั้งแต่ปี พ.ศ.2548 เป็นต้นมา ซึ่งใช้ระหว่างปี 2548-2550 สำหรับแผนแม่บทนี้ใช้ชื่อว่า "แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การสวนพฤกษศาสตร์ พ.ศ. 2548-2550" ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับแผนแม่บทสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549 และแผนแม่บทเทคโนโลยีและการสื่อสารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และในแผนฉบับนี้ ได้มีการจัดทำขึ้น เพื่อเป็นแม่บทในการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ จะใช้ระหว่างปี 2551 – 2553 โดยมีแนวทางในการจัดทำ รูปแบบ รายละเอียด หัวข้อและเนื้อหา ตาม คู่มือการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระดับหน่วยงาน ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดทำขึ้น โดยคณะรัฐมนตรี มีมติเห็นชอบในหลักการ เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2545 ได้กำหนดขึ้น และมีจุดมุ่งหมายให้การจัดทำแผนแม่บทฯ ให้เป็นแผนที่มีความกระชับ ชัดเจน และทันการณ์ กำหนดเฉพาะประเด็นที่สำคัญ พร้อมทั้งจะนำไปใช้งานในเวลา ที่รวดเร็ว ทั้งสามารถตอบสนองต่อการปฏิบัติการกิจของกรม ตลอดจนการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจของ กรม ในยุคของการปฏิรูประบบราชการ ให้มีความสัมฤทธิ์ผล ซึ่งผลลัพธ์คือ การพัฒนาระบบบริหารภายใน หน่วยงาน และระบบบริการประชาชน ได้อย่างเหมาะสม

การดำเนินการจัดทำแผนแม่บทฯ มีความสอดคล้อง ซึ่งกันและกัน กับแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ( IT2010) ของประเทศ

ในการศึกษาและวางแผนเพื่อจัดทำแผนแม่บท โดยแบ่งขั้นตอนการดำเนินงานออกเป็น ขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. ศึกษาวิเคราะห์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
2. ศึกษาวิเคราะห์แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการองค์การสวนพฤกษศาสตร์ 2548-2550
3. ศึกษาวิเคราะห์ผลการประเมินแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ 2548-2550
4. ศึกษา สำนวณระบบงานในปัจจุบัน และความต้องการใช้งานเพิ่มเติม
5. ศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต

6. วิเคราะห์ วางแผน และออกแบบระบบงานในภาพรวม
7. สรุปข้อเสนอแนะการปรับปรุงองค์กรและการพัฒนาบุคลากร
8. สรุปข้อเสนอแนะกลยุทธ์ในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
9. จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
10. จัดสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นและเสนอข้อสรุปแผนแม่บท
11. จัดสัมมนาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแผนแม่บท

ในแผนแม่บทฉบับนี้ได้กำหนดรายละเอียด โดยแบ่งกลุ่มการพัฒนาโดยรวมออกเป็น ดังนี้

1. การพัฒนาระบบสารสนเทศ
2. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
3. การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูล

### **การพัฒนาระบบสารสนเทศ**

เป็นระบบที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ โดยมีทั้งส่วนที่จะต้องพัฒนาให้สอดคล้องกับหน่วยงานอื่น ๆ ในกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่จะร่วมกันพัฒนา ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และส่วนที่ดำเนินการต่อจากที่ได้ทำแล้วเพื่อขยายผลในงานด้านวิจัย ตรวจจับวิเคราะห์ งานประกันคุณภาพ ให้ครอบคลุม ตลอดจนการพัฒนาระบบงานเร่งด่วนตามนโยบายรัฐบาลด้าน ICT โดยการ

- ส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพระบบ ICT ที่เหมาะสม
- สนับสนุนการใช้งานซอฟต์แวร์ที่สร้างด้วยผู้ประกอบการคนไทย
- ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีทางเลือกอื่น (Alternative)
- สร้างกลไกการบริหาร ICT ที่สามารถประเมินผลได้ โดยกำหนดเป้าหมายและระยะเวลาในการดำเนินงานที่ชัดเจน
- สร้างกลไกการบริหาร ICT ระดับฝ่าย / สำนัก
- พัฒนาระบบการจัดทำแผนปฏิบัติการด้าน ICT
- พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลด้าน ICT
- ตั้งคณะทำงานติดตามการทำงานด้าน ICT ขององค์กรให้สามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับนโยบาย / กฎหมายและระเบียบต่างๆ
- กำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาในการดำเนินงานที่ชัดเจน
- มีการประเมินผลการดำเนินงาน
- ให้บริการสารสนเทศในด้านต่าง ๆ ขององค์การฯ บนสื่อข้อมูลที่หลากหลายและเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย
- ประชาสัมพันธ์ผ่าน Web Site
- มีการทำ Link กับ Search engine ต่าง ๆ
- ใช้ฐานข้อมูลร่วมกัน (Web-based, Database)
- การสร้างและการใช้ประโยชน์ข้อมูลที่มีลักษณะเป็น Web-based และ Database
- สร้างพันธมิตรในการดำเนินการพัฒนาระบบ ICT

### **การพัฒนาบุคลากร**

การพัฒนาบุคลากรขององค์การฯ จะมุ่งเน้นให้สามารถควบคุมกำกับผู้ว่าจ้างภายนอก โดยบุคลากรหลักควรมีทักษะในการวางแผนและบริหารโครงการ การออกแบบและตรวจสอบระบบ การติดตั้งระบบ การดูแลด้านเทคนิค การพัฒนามาตรฐานงาน โดยการ

- พัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างคุ้มค่า
- พัฒนาบุคลากรด้าน ICT ทุกระดับ
- พัฒนาบุคลากรด้านการประสานงานเชิงนโยบาย
- พัฒนาบุคลากรให้เท่าทันเทคโนโลยี
- พัฒนาบุคลากรในการใช้ Open Source
- พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะเพิ่มขึ้น

### **การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูล**

การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ระหว่างปี พ.ศ.2551-2553 จะเป็นการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีการกระจายให้ครอบคลุมผู้ใช้งาน อีกทั้งยังเป็นพัฒนาระบบโครงข่ายภายใน โดยใช้สื่อนำสัญญาณ เป็นสายใยแก้วนำแสงเพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้เพียงพอซึ่งจะนำไปสู่ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานดีขึ้น นอกจากนี้ยังจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพิ่มเติมหรือทดแทนเครื่องเดิมในจำนวนที่เหมาะสม ตามลักษณะงาน โดยเน้นการใช้งานร่วมกันและความน่าเชื่อถือของระบบ อุปกรณ์อื่น ๆ พิจารณาตามงาน/โครงการ โดยการ

- พัฒนาประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม และคุ้มค่า
- ส่งเสริม และสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาโดยผู้ประกอบการคนไทย
- ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าด้วยการบริหารจัดการ

การพัฒนาระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูล จะสอดคล้องกับเทคโนโลยีเดิมที่องค์การฯ ใช้ อยู่ และแนวโน้มของเทคโนโลยีในอนาคต พร้อมทั้งสามารถรองรับปริมาณของผู้ใช้ที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต ตลอดจนมีความสามารถในการใช้งานร่วมกันและการเชื่อมโยงระบบงานต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กัน การพัฒนาระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลจะเน้นให้ผู้ดูแลระบบสามารถบริหาร จัดการ ควบคุม กำกับการใช้งานให้ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น หรือสืบค้นข้อมูลจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ในความเร็วที่เหมาะสมกับงาน

จากผลการวิเคราะห์และมุ่งเป้าหมายการดำเนินงาน พบว่า ในการดำเนินงานด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประสพปัญหาในการดำเนินงานและได้วางแผนทางในการแก้ไขปัญหาวัดดังต่อไปนี้

#### **ปัญหาการจัดการด้าน ICT**

1. ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงตลอดจนขาดบุคลากรด้าน ICT ทำให้ไม่มีการจัดทำแผนการดำเนินงานร่วมกันในแต่ละหน่วยงาน
2. ปัจจุบัน มีการแต่งตั้งคณะทำงานด้าน ICT อยู่ แต่เนื่องจาก คณะกรรมการล้วนมีภาระงานหลักที่ต้องรับผิดชอบ ทำให้การดำเนินงานด้าน ICT ไม่สามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง

3. แผนงานด้าน ICT ยังขาดการเชื่อมต่อและนำแผนมาใช้แบบบูรณาการร่วมกัน ทำให้แต่ละหน่วยงานต่างพัฒนาด้าน ICT ไปคนละทิศทาง

4. ยังไม่มีการนำแผนแม่บท ICT มาใช้ในการวางแผนปฏิบัติงานประจำปี และวางแผนงบประมาณอย่างจริงจัง

5. เนื่องจากงานด้าน ICT โดยเฉพาะด้านการจัดการระบบสารสนเทศเป็นงานที่ต้องเชื่อมโยงและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรเกือบร้อยเปอร์เซ็นต์ แต่องค์กรยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนางานดังกล่าวเท่าที่ควร

6. ปัญหาด้านบุคลากรยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในด้าน ICT ไม่ว่าจะเป็นด้าน การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการใช้โปรแกรมและคอมพิวเตอร์ทั่วไป ตลอดจนขาดความมีระเบียบในการใช้งานคอมพิวเตอร์

#### แนวทางการแก้ปัญหาด้าน ICT

1. มีการทำงานด้าน ICT ร่วมกันแบบบูรณาการโดยทำการจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการร่วมกันเพื่อวางแผนงานประจำปีอย่างต่อเนื่อง และให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2. จัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบด้าน ICT โดยตรง ตลอดจนหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3. สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรด้าน ICT อย่างเต็มที่ตลอดจนเปิดโลกทัศน์ให้แก่บุคลากรด้าน ICT ให้มากขึ้น

**งบลงทุน และงบดำเนินการ จากงบประมาณปี 2551-2553**

งบประมาณในการดำเนินงานตามแผนแม่บทดังกล่าวข้างต้น สามารถจำแนกตามแผนงาน  
ได้ดังนี้

1	แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศบริการและเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารแก่ประชาชน	1,630,000	บาท
2	แผนงาน พัฒนาสารสนเทศส่งเสริมการเรียนรู้แบบ e-Learning ด้านพฤกษศาสตร์และการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ	250,000	บาท
3	แผนงานบูรณาการสารสนเทศเพื่อจัดทำองค์ความรู้ด้าน ทรัพยากรพรรณพืช	300,000	บาท
4	แผนงานพัฒนาบุคลากรด้าน ICT	1,100,000	บาท
5	แผนงาน จัดทำระบบ e-learning ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อบุคคลากร	200,000	บาท
6	แผนงาน บริหารพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	2,450,000	บาท
7	แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร	2,759,500	บาท
8	แผนงานแผนงานสร้างระบบความปลอดภัยของ คอมพิวเตอร์และเครือข่ายและข้อมูลให้ปลอดภัยอาทิเช่น จาก Virus Spyware Malware spam Hacker เป็นต้น	650,000	บาท
9	แผนงานแผนงานบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย	350,500	บาท
	<b>รวมเงินทั้งสิ้น</b>	<b>969,000</b>	<b>บาท</b>

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมา

องค์การสวนพฤกษศาสตร์ได้รับการจัดตั้งขึ้นในปี 2535 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประเทศไทยมีสวนพฤกษศาสตร์ที่สมบูรณ์แบบตามมาตรฐานสากล โดยรัฐบาลที่ผ่านมามีได้ให้การสนับสนุนงบประมาณ ตั้งแต่เริ่มการจัดตั้งอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สนองตอบเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ระดับชาติ เพื่อให้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการอนุรักษ์ และฟื้นฟูให้อยู่ในระดับที่ยั่งยืน โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในบริเวณชายเขตอุทยานแห่งชาติดอยสุเทพ – ปุย ตำบลแม่แรม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ พื้นที่ประมาณ 6,500 ไร่ และในปี 2537 องค์การสวนพฤกษศาสตร์ได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ พระราชทานชื่อสวนพฤกษศาสตร์แห่งแรกขององค์การฯ ว่า “สวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์”

ในช่วงที่ผ่าน องค์การสวนพฤกษศาสตร์ ได้ดำเนินการพัฒนาพื้นที่สวนพฤกษศาสตร์ให้เกิดความสวยงาม รองรับนักท่องเที่ยวที่เพิ่มปริมาณมากขึ้นทุกปี โดยการฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติเพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ การให้ราษฎรในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และการอบรมให้ความรู้แก่ราษฎรเกี่ยวกับความหลากหลายทางชีวภาพและคุณประโยชน์ของพรรณพืชไทยอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี การขยายสวนพฤกษศาสตร์สาขาไปยังภูมิภาคต่างๆ ของประเทศไทย จำนวน 3 แห่ง คือ ศูนย์รวมพรรณไม้บ้านร่มเกล้า จังหวัดพิษณุโลก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น ภาคตะวันออก จังหวัดระยอง รวมทั้งการเร่งรัดพัฒนางานวิชาการ – วิจัย ให้ก้าวไปสู่การเป็นศูนย์กลางของการศึกษา ค้นคว้า ข้อมูลทางวิชาการด้านพืชของประเทศไทย ซึ่งเป็นการขยายภารกิจขององค์การฯ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์หลักที่ตั้งไว้

องค์การสวนพฤกษศาสตร์เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการจัดเก็บรวบรวมพันธุ์ไม้จากแหล่งต่างๆ ทั้งภายในและนอกประเทศ มีทั้งตัวอย่างแห้ง ตัวอย่างดอง และตัวอย่างมีชีวิต ดังนั้น จึงมีระบบฐานข้อมูลรองรับอยู่ เพื่อให้การจัดเก็บ และการนำไปปลูกในพื้นที่เป็นไปอย่างมีระบบ รวมทั้งการมีศูนย์รวมพรรณไม้ในจังหวัดพิษณุโลก ขอนแก่น และจังหวัดระยอง ซึ่งศูนย์รวมพรรณไม้แต่ละแห่งได้จัดเก็บข้อมูลตัวอย่างเหล่านั้นเข้ามาเป็นฐานข้อมูล จึงมีความซับซ้อนมากขึ้น และมีฐานข้อมูลที่ไม่อยู่ในระบบเดียวกัน นอกจากนี้ แต่ละศูนย์ฯ ยังไม่มีเครือข่ายที่จะทำให้ฐานข้อมูลสามารถเชื่อมโยงกันได้ ดังนั้น เพื่อให้ฐานข้อมูลพรรณไม้มีมาตรฐานเดียวกัน และการเชื่อมโยงข้อมูลเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องมีระบบเทคโนโลยีด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) เข้ามารองรับการจัดการฐานข้อมูลเหล่านี้

นอกจากระบบโครงข่ายที่จะเชื่อมโยงฐานข้อมูลพรรณไม้เข้าด้วยกันและการจัดการให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกันแล้ว ยังมีประโยชน์ทางการบริหารงานขององค์กร โดยเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคลากร นักท่องเที่ยว รายได้ งบประมาณ โครงการวิจัย หรือ โครงการเพื่อการปฏิบัติการ สินค้าและบริการ เข้ามาอยู่ในระบบเดียวกัน เพื่อให้เป็นสารสนเทศ Information เพื่อการตัดสินใจ (Decision Support) สำหรับผู้บริหาร เนื่องจากการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกันนั้นจะทำให้เกิดการมองในภาพรวมได้ทั่วถึงมากขึ้น รวมทั้งยังก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างสวนพฤกษศาสตร์กับองค์กรของรัฐและเอกชนอื่นๆ ได้อย่างเต็มที่ ซึ่ง

นอกจากจะเชื่อมโยงกับองค์กรภายในประเทศแล้ว ยังสามารถเชื่อมโยงกับองค์กรทางพฤกษศาสตร์ในต่างประเทศอีกด้วย

ดังนั้น การเชื่อมโยงข้อมูล และการบริหารจัดการภายในองค์กร รวมทั้งระหว่างองค์กร จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพสูง ทั้งระบบฐานข้อมูลและระบบเครือข่าย เพื่อให้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารที่มีปริมาณมากๆ ได้

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ในฐานะเป็นสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (กทสช.) ได้ร่วมกันจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545 – 2549 ขึ้น โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2545 เพื่อใช้เป็นกรอบให้ส่วนราชการและองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นำไปเป็นแนวทางการจัดทำแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติในภาพรวมทั้งประเทศ โดยมียุทธศาสตร์ที่สำคัญที่เป็นพลังในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศจำนวน 7 ด้าน คือ

#### ยุทธศาสตร์แผนแม่บท ICT

- 1) การพัฒนาอุตสาหกรรม ICT เพื่อให้เป็นผู้นำในภูมิภาค
- 2) การใช้ ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยและสังคมไทย
- 3) การปฏิรูปและการสร้างศักยภาพการวิจัยและพัฒนา ICT
- 4) การยกระดับศักยภาพพื้นฐานของสังคมไทยเพื่อการแข่งขันในอนาคต
- 5) การพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการ เพื่อมุ่งขยายตลาดต่างประเทศ
- 6) การส่งเสริมผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมใช้ ICT
- 7) การนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการบริหารและการให้บริการของภาครัฐ

องค์การสวนพฤกษศาสตร์ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยใช้แผนแม่บทเป็นหลักตั้งแต่ปี พ.ศ.2548 เป็นต้นมา โดยเริ่มต้นจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ พ.ศ. 2548-2550 เป็นการมุ่งเน้นการพัฒนาระบบเครือข่ายที่เชื่อมต่อกันภายในองค์กร และ ส่งออกสู่ภายนอกโดยใช้สายใยแก้วนำแสงเป็นเครือข่ายหลัก ตลอดจนพัฒนาบุคลากร และระบบบริหารจัดการสารสนเทศ โดยการพัฒนาด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ เป็นไปตามแผนแม่บทและเกิดผลสัมฤทธิ์ ส่วนด้านอื่น การดำเนินงานตามแผนแม่บทยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงมีการจัดทำแผนแม่บทขึ้นมาใหม่ เพื่อให้เป็นแนวทาง เดียวกันในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปอย่างต่อเนื่อง ระหว่างปี 2548 – 2550 และเปลี่ยนขอบเขตให้ครอบคลุมการพัฒนาด้านสารสนเทศ และบุคลากรให้มากขึ้น โดยกำหนดให้ใช้ภายในปี 2551 – 2553 คือฉบับปัจจุบันนี้ องค์การสวนพฤกษศาสตร์ ได้จัดทำแผนแม่บทขึ้นตามรูปแบบที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) กำหนดตามมติของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2541 เห็นชอบ

ในหลักการที่ศูนย์เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เสนอให้ทุกกระทรวง ทบวง / กรม และหน่วยงานอิสระ จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเป็นระบบ โดยจัดทำแผน 3 ปี และปรับทุกปีตามความเหมาะสม พร้อมทั้งให้เสนอแผนของหน่วยงานควบคู่ไปกับการของงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในงบประมาณรายจ่ายประจำปีทุกปี โดยเริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ 2551 เป็นต้นไป ซึ่งทำให้การดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสอดคล้องซึ่งกันและกันกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำหรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับที่ 2 นี้ใช้ชื่อว่า “ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การสวนพฤกษศาสตร์ พ.ศ. 2551 -2553 ” ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย และ แผนแม่บทสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2550 – 2553 โดยมีแนวทางในการจัดทำ รูปแบบรายละเอียด หัวข้อและเนื้อหา ตาม คู่มือการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระดับหน่วยงาน ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดทำขึ้น ซึ่งคณะรัฐมนตรี มีมติเห็นชอบในหลักการ เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2545 โดยได้กำหนด และมีจุดมุ่งหมายให้การจัดทำแผนแม่บทฯ เป็นแผนที่มีความกระชับ ชัดเจน และทันสมัย กำหนดเฉพาะประเด็นที่สำคัญ พร้อมทั้งจะนำไปใช้งานในเวลาที่รวดเร็ว ทั้งสามารถตอบสนองต่อการปฏิบัติการกิจของหน่วยงาน ตลอดจนการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจขององค์กร ในยุคของการปฏิรูประบบราชการ ให้มีความสัมฤทธิ์ผล ซึ่งผลลัพธ์คือ การพัฒนาระบบบริหารภายในหน่วยงาน และระบบบริการประชาชน ได้อย่างเหมาะสม

## 1.2 วัตถุประสงค์

### วัตถุประสงค์ทั่วไป

การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ (2551-2553) สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (2550-2553)

1. เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2545 ซึ่งได้กำหนดให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม และรัฐวิสาหกิจทุกหน่วยงานจัดทำและ/หรือ ปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานตน ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทฯ ระดับประเทศ
2. เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบบริหารและระบบบริการขององค์การ ให้มีความคล่องตัว สามารถตอบสนองความต้องการของทั้งในระดับหน่วยงาน ระดับกรม และระดับกระทรวง
3. เพื่อใช้เป็นส่วนประกอบสำคัญในการพิจารณาของงบประมาณประจำปีขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ จากสำนักงบประมาณ
4. เพื่อให้การลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ เป็นการลงทุนที่คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด

5. เพื่อลดปัญหาต่างๆ ของโครงการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
6. เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการบริหารงานขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ / การบริการประชาชนในรูปแบบใหม่ๆในอนาคต

#### วัตถุประสงค์เฉพาะ

1. เพื่อวิเคราะห์ระบบงานและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่เหมาะสมมาช่วยในการบริหารจัดการ
2. เพื่อพัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์(Hardware Software) ที่มีสมรรถนะเหมาะสมกับงานขององค์การสวนพฤกษศาสตร์
3. พัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ ที่สามารถเชื่อมโยงงานระดับฝ่ายสำนัก หรือหน่วยงานระดับย่อยที่มีชื่อเรียกอื่นๆ ขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเพิ่มเติม
4. เชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายและข้อมูลกับระบบเครือข่ายภายในองค์การสวนพฤกษศาสตร์ หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเครือข่ายในต่างประเทศ
5. พัฒนาฐานข้อมูลจากงานประจำให้สามารถช่วยในการบริหารจัดการได้
6. พัฒนาคู่มือการผู้ดูแลระบบ ให้สามารถดูแลระบบ ออกแบบระบบและพัฒนาระบบในการควบคุมดูแลบริษัทภายนอกที่จ้าง
7. พัฒนาผู้ปฏิบัติงานให้สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถสร้างรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการใช้งานต่อไป
8. ผลักดันให้มีหน่วยงานรับผิดชอบด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง

### **1.3 เป้าหมาย**

เพื่อให้องค์การสวนพฤกษศาสตร์ มีแผนแม่บท ในการกำหนดแนวทาง และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้ครอบคลุมงานด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และการพัฒนาระบบสารสนเทศ รวมถึงการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค โดยให้มีความเป็นเอกภาพ สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

### **1.4 ขั้นตอนการดำเนินงาน**

ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ ใช้หลัก System Development Approach ในการศึกษาและวางแผนโดยมีการดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ แต่ละขั้นตอนสามารถสรุปได้ดังนี้

1.4.1 ศึกษาวิเคราะห์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 2550-2553

1.4.2 ศึกษาวิเคราะห์แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการองค์การสวนพฤกษศาสตร์ 2548-2550

1.4.3 ศึกษา สาระระบบงานในปัจจุบัน และความต้องการใช้งานเพิ่มเติม

เป็นการศึกษาโดยใช้เอกสารการศึกษาวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน (Existing System Analysis) และศึกษาวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน ซึ่งจะครอบคลุมรายละเอียดต่างๆ ดังนี้

- ภารกิจและการบริหารงานของหน่วยงาน
- การพัฒนาระบบงานด้านสารสนเทศของหน่วยงาน
- การประยุกต์ใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- สถานภาพปัญหาและอุปสรรคและความต้องการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การจัดระบบเครือข่ายการสื่อสารของหน่วยงาน

1.4.4 ศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต

เป็นการศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์กำหนดและเสนอแนะทางเลือก ในการประยุกต์ใช้งานให้เหมาะสมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีหลักการในการพิจารณาดังต่อไปนี้

- Scalability รากฐานทางเทคโนโลยีต้องมีความสามารถในการรองรับการเจริญเติบโตขององค์กรฯ ได้
- Information as a key asset สารสนเทศ คือทรัพย์สินอย่างหนึ่งขององค์กรฯ
- Controlled risk รากฐานทางเทคโนโลยีใช้หลักการของมาตรฐานสากลแบบเปิด ซึ่งจะทำให้เทคโนโลยีขององค์กรฯ มีความเสี่ยงต่ำ เพราะสามารถเข้ากันได้กับมาตรฐานอื่นๆ
- Security รากฐานทางเทคโนโลยีที่น่าเสนอมีสวนประกอบของโครงสร้างที่มีความสามารถในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงความสามารถในการกู้ระบบงานกลับสู่สภาพปกติได้
- Reliability เทคโนโลยีที่ใช้มีความเชื่อถือได้
- Accessibility รากฐานทางเทคโนโลยี ช่วยให้ทุกๆ หน่วยงานขององค์กรฯ สามารถเข้าถึง ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4.5 วิเคราะห์ วางแผน และออกแบบระบบงานในภาพรวม

เป็นการนำข้อมูลที่รวบรวมได้ทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์ วางแผน และออกแบบ โดยจะนำเสนอโครงสร้างระบบงานเบื้องต้น เพื่อกำหนดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์และระบบงาน ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่ได้ทำการศึกษาความก้าวหน้าไว้แล้ว โดยมีหลักเกณฑ์และข้อสมมุติฐาน (Assumption) ดังนี้

1. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา มีดังนี้

- โครงการเร่งด่วน ตามนโยบาย ICT
- ความจำเป็นในการใช้งาน
- ความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และการประยุกต์ใช้งาน

- ความต้องการในการใช้งานตามลำดับความสำคัญ
2. ข้อสมมติฐานที่องค์กรฯ มีการพิจารณาดำเนินการในการกำหนด
- 1) ปัจจัยจำเป็นต่อความสำเร็จ
    - นโยบาย CIO ระดับกระทรวง กรม มีการกำกับดูแลสนับสนุนแผนงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
    - มีการวางแผนงานและการบริหารโครงการที่มีประสิทธิภาพ
    - มีการจัดทำแผนงบประมาณทั้งลักษณะรายปีและระยะยาวและมีงบประมาณ เพียงพอ
    - คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ และสำนักงานข้าราชการพลเรือน (กพ.) สนับสนุนส่งเสริมอัตราค่าจ้างและตำแหน่งสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นงานหลักเทียบเท่าสายงานบริหารทั่วไป
    - การจัดซื้ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของทุกหน่วยงานเป็นมาตรฐานและทิศทางเดียวกัน โดยเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสม
  - 2) เป้าหมายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
    - การใช้ข้อมูลร่วมกัน (Data Sharing) ระบบสารสนเทศที่พัฒนาต้องให้มีการใช้ข้อมูลร่วมกัน โดยมีข้อมูลที่เป็นพื้นฐานต่อการพัฒนาระบบอื่นๆ ต่อไป
    - การใช้ทรัพยากรร่วมกัน (Resource Sharing) ทรัพยากรในการประมวลผลข้อมูลไม่ว่าจะเป็นฮาร์ดแวร์, ซอฟต์แวร์ ได้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ โปรแกรมและข้อมูลควรจะมีการใช้งานร่วมกันโดยมีผู้ดูแลบำรุงรักษา และรักษาความปลอดภัย เพื่อการประหยัดงบประมาณ
    - โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน ในการติดต่อสื่อสารกันระหว่างหน่วยงานจะใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายภายใน (Intranet) โดยมีการวางแผนการปรับปรุงเป็นระยะๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายโดยรวม
    - มาตรฐานร่วมกัน ระบบสารสนเทศที่พัฒนาในแต่ละชั้น จะต้องอ้างอิงมาตรฐานที่กำหนดไว้แต่ต้น โดยพิจารณาการเชื่อมโยงกับระบบงานอื่นๆ ของหน่วยงานอื่นด้วย เพื่อการประสานและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน
  - 3) หลักการกลยุทธ์สารสนเทศที่องค์กรฯ ควรใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน

- ข้อมูลเป็นทรัพย์สินของหน่วยงาน ทุกฝ่ายงานในองค์กรต้องสามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่การทำงาน
- ข้อมูลเดียวกันต้องได้รับการป้องกันระบบเพียงครั้งเดียว โดยหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงดำเนินการหรือควบคุมกำกับดำเนินการ ทั้งนี้เพื่อลดการทำงานซ้ำซ้อนและลดข้อผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูล
- หน่วยงานที่เป็นผู้ป้อนข้อมูลเข้าจะต้องได้รับประโยชน์จากข้อมูลนั้น หลักการนี้จำเป็นอย่างยิ่ง เพราะเป็นการให้แรงจูงใจ และเป็น การให้หน้าที่ความรับผิดชอบที่มีผลต่องานตัวเอง ทำให้ข้อมูลที่ป้อนเข้าถูกต้องและ ทันเวลา
- ต้องวางหลักการในการลบข้อมูล ข้อมูลที่ล้าสมัยหรือเลิกใช้ จะต้องมีการลบทิ้งจากระบบ ในการลบข้อมูลทิ้งจะต้องเป็นการลบทิ้งอย่างมีการควบคุม เพราะอาจจะมีผลกระทบต่อองค์กร
- ผู้รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานจะต้องรับผิดชอบต่อการทำงานประจำวัน นอกเหนือจากการใช้รายงานจากระบบงานแล้ว ยังต้องรับผิดชอบต่อการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมระบบ ผู้รับผิดชอบหลักต้องสามารถเขียน Functional Requirement ได้
- ระบบที่เกิดขึ้นจะต้องมีการปรับปรุงให้ตรงกับความต้องการอย่างต่อเนื่อง โดยมีกรรมวิธีรับความต้องการจากผู้ใช้มาพิจารณาเพื่อปรับปรุงระบบ

#### 1.4.6 วางโครงสร้างการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

เป็นการศึกษาและวิเคราะห์เพื่อกำหนดโครงสร้างระบบคอมพิวเตอร์ (System Configuration) ทั้งทางด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Hardware) โปรแกรมระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ (System Software, Software Package) และระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูล (Data Communication Network) ให้เหมาะสมกับความต้องการใช้งาน และแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีในระยะยาว 5 ปี

#### 1.4.7 วางโครงสร้างระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูล

เป็นการศึกษาเทคโนโลยีด้านการสื่อสารข้อมูลเพื่อกำหนดโครงสร้างของการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการใช้งาน ทั้งในส่วนกลาง (เชียงใหม่) และส่วนภูมิภาค (ศูนย์รวมพันธุ์ไม้ภูมิภาค)

#### 1.4.8 สรุปข้อเสนอแนะการปรับปรุงองค์กรและการพัฒนาบุคลากร

เป็นการพิจารณาและวิเคราะห์ความพร้อมด้านกำลังคน ทั้งในด้านจำนวนอัตรากำลังความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จะดูแลระบบงาน และพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

#### 1.4.9 สรุปข้อเสนอแนะกลยุทธ์ในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป็นการกำหนดกลยุทธ์การบริหารระบบสารสนเทศ เพื่อขจัดปัญหาและอุปสรรค หรือข้อจำกัดที่มีอยู่ในแต่ละองค์ประกอบพื้นฐาน ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บุคลากรด้านสารสนเทศ และข้อมูล/สารสนเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศที่กำหนดไว้ในขั้นตอนดังกล่าวข้างต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามเป้าหมายความต้องการ ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนแม่บท

#### 1.4.10 จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป็นการจัดทำแผนแม่บท ซึ่งเป็นแผนในการพัฒนาและจัดหาระบบสารสนเทศขององค์การฯ โดยในแผนแม่บทจะประกอบด้วย

แผนงาน	พัฒนาระบบสารสนเทศบริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน
แผนงาน	พัฒนาสารสนเทศส่งเสริมการเรียนรู้แบบ e-Learning ด้านพฤกษศาสตร์และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
แผนงาน	บูรณาการสารสนเทศเพื่อจัดทำองค์ความรู้ด้านทรัพยากรพรรณพืช
แผนงาน	พัฒนาบุคลากรด้าน ICT
แผนงาน	จัดทำระบบ e-learning ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบุคลากร
แผนงาน	บริหารพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
แผนงาน	ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการนำเสนอข้อมูลเชิงพื้นที่
แผนงาน	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
แผนงาน	แผนงานสร้างระบบความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์และเครือข่ายและข้อมูลให้ปลอดภัยอาทิเช่น จาก Virus Spyware Malware spam Hacker เป็นต้น
แผนงาน	แผนงานบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

## ภารกิจ นโยบาย และโครงสร้างหน่วยงาน

### 2.1 ภารกิจขององค์การสวนพฤกษศาสตร์

องค์การสวนพฤกษศาสตร์ได้รับการจัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง องค์การสวนพฤกษศาสตร์ สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีสถานภาพเป็นนิติบุคคล มีหน้าที่โดยตรงในการดำเนินงาน เพื่อให้ประเทศไทยมีส่วนพฤกษศาสตร์ที่สมบูรณ์แบบอย่างแท้จริง เป็นศูนย์รวมพรรณไม้ไทยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านพืช เป็นศูนย์รวมข้อมูลทางวิชาการด้านพฤกษศาสตร์ ทำหน้าที่เป็นศูนย์ศึกษาค้นคว้า วิจัย อนุรักษ์ ผลิตบุคลากรและให้บริการด้านพฤกษศาสตร์ของประเทศ โดยเฉพาะเป็นสถานที่เผยแพร่ความสวยงาม และคุณค่าของพรรณพฤกษชาติไทย ให้เป็นที่ประจักษ์แก่ประชาชนทั่วโลก

### 2.2 นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การสวนพฤกษศาสตร์

เพื่อให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ในการพัฒนาและจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ องค์การสวนพฤกษศาสตร์จึงได้กำหนดแนวนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ ไว้ดังนี้

1) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบที่ทันสมัย สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้ ให้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์การฯ รวมทั้งเพื่อเป็นสื่อในการให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ทางวิชาการด้านพืช ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งองค์การฯ ต่อไป

2) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นแหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร การวางแผน การกำหนดนโยบาย การจัดการรายได้ รวมทั้งเพื่อให้เป็นแหล่งข้อมูลสำหรับการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ และผู้ที่เกี่ยวข้อง

3) พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรขององค์การฯ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในทุกระดับ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รองรับการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

## 2.3 โครงสร้างของหน่วยงาน

องค์การสวนพฤกษศาสตร์ มีลักษณะการดำเนินการเป็นหน่วยงานกลาง ทำงานเน้นหนักในทางวิชาการ โดยเป็นแหล่งวิทยาการ ที่สามารถประสานการดำเนินงานและสนองความต้องการต่อหน่วยงานอื่นได้อย่างคล่องตัว และมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสามารถให้บริการ และให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไปได้อย่างทั่วถึง

### 1) การแบ่งส่วนงาน

การบริหารงานขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ บริหารกิจการโดยผู้อำนวยการ ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีประจำกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และนโยบายจากคณะกรรมการองค์การ การบริหารงานมีรองผู้อำนวยการ 2 ฝ่ายช่วยบริหารงาน โดยรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ดูแลรับผิดชอบของสำนักวิชาการ – วิจัย และสำนักพัฒนาและปลูกบำรุง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ดูแลรับผิดชอบงานของสำนักอำนวยการ และสำนักพัฒนาธุรกิจ และมีส่วนงานที่รายงานตรงต่อผู้อำนวยการ 4 ส่วน คือ

- (1) ผู้ตรวจสอบภายใน
- (2) สำนักงานสาขา
- (3) สวนสาธิตเทศ – ประชาสัมพันธ์
- (4) สวนวิเทศสัมพันธ์

การแบ่งส่วนงานของภารกิจของแต่ละสำนัก มีดังนี้

- (1) สำนักวิชาการ – วิจัย ประกอบด้วย 2 ฝ่าย คือ
  - (1.1) ฝ่ายวิชาการ ประกอบด้วยงาน 4 งาน ดังนี้
    - งานหอพรรณไม้
    - งานศูนย์ข้อมูลพืช
    - งานพิพิธภัณฑ์ธรรมชาติ
    - งานเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการ
  - (1.2) ฝ่ายวิจัย ประกอบด้วยงาน 4 งาน ดังนี้
    - งานเทคโนโลยีชีวภาพ
    - งานอนุรักษ์พันธุกรรมพืช
    - งานความหลากหลายทางชีวภาพ
    - งานพฤกษเคมี
- (2) สำนักพัฒนาและปลูกบำรุง ประกอบด้วย 2 ฝ่าย คือ
  - (2.1) ฝ่ายพัฒนาพื้นที่ ประกอบด้วย งาน 4 งาน คือ
    - งานสวนรุกขชาติ
    - งานสวนพฤกษชาติ
    - งานภูมิทัศน์
    - งานเครื่องจักรกลและครุภัณฑ์การเกษตร
  - (2.2) ฝ่ายปลูกบำรุง ประกอบด้วย งาน 3 งาน คือ

- งานเรือนกระจก
- งานขยายพันธุ์พืช
- งานดินและปุ๋ย

(3) สำนักอำนวยการ ประกอบด้วย 2 ฝ่าย คือ

(3.1) ฝ่ายการคลัง ประกอบด้วยงาน 3 งาน ดังนี้

- งานการเงิน
- งานบัญชี
- งานพัสดุ

(3.2) ฝ่ายบริหาร ประกอบด้วยงาน 4 งาน ดังนี้

- งานสารบรรณ
- งานแผนและงบประมาณ
- งานการเจ้าหน้าที่
- งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ

(4) สำนักพัฒนาธุรกิจ ประกอบด้วย 2 ฝ่าย คือ

(4.1) ฝ่ายส่งเสริมการตลาด ประกอบด้วยงาน 2 งาน คือ

- งานวางแผน
- งานพัฒนาผลิตภัณฑ์

(4.2) ฝ่ายรายได้ ประกอบด้วยงาน 2 งาน คือ

- งานสิทธิประโยชน์
- งานจัดเก็บรายได้

## 2) อำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน

### (1) ผู้ตรวจสอบภายใน

มีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

- ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การบริหารการเงิน การบัญชี การบริหารพัสดุ ทรัพย์สิน การจัดเก็บรายได้ สิทธิประโยชน์ที่ อ.ส.พ. พึงได้รับ และการบริหารงานด้านอื่นๆ ของ อ.ส.พ. ให้เป็นไปตามไปกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง มติ คณะรัฐมนตรี และนโยบายของรัฐบาล
- ตรวจสอบการดูแลรักษาทรัพย์สินและการใช้ทรัพย์สินของ อ.ส.พ. ให้มีประสิทธิภาพ
- จัดทำรายงานผลการตรวจสอบ รายงานประเมินผลการปฏิบัติงานตามที่ได้ทำการตรวจสอบว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเพียงใด
- เสนอแนะวิธีการ มาตรการในการปรับปรุง แก้ไข หรือป้องกันการทุจริต การรั่วไหลเกี่ยวกับการเงิน การเสียสิทธิประโยชน์ และความเสียหายอันอาจเกิดแก่ทรัพย์สินของ อ.ส.พ.
- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## (2) สำนักงานสาขา

มีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

- ดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง และตกแต่งให้เกิดความสวยงาม เพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของภูมิภาค
- จัดปลูกพันธุ์ไม้ให้เป็นหมวดหมู่ตามหลักสวนพฤกษศาสตร์สากล โดยเน้นพันธุ์ไม้เดิมของพื้นที่ และพันธุ์ไม้ประจำถิ่นเป็นหลัก
- ดำเนินการออกสำรวจพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบ เพื่อเก็บรวบรวมตัวอย่างพรรณไม้ กิ่งไม้ เมล็ดพันธุ์ของพันธุ์ไม้ประจำถิ่น พันธุ์ไม้หายาก โดยนำเพาะขยายพันธุ์ในโรงเรือน
- ดำเนินการจัดส่งตัวอย่างพรรณไม้ กิ่งไม้ เมล็ดพันธุ์ไม้ มายังสวนพฤกษศาสตร์ จ.เชียงใหม่ เพื่อเก็บรวบรวม และทำการวิจัยต่อไป
- ดำเนินการให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับทรัพยากรพรรณพืชแก่ประชากรที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียง

## (3) สวนสาธิต – ประชาสัมพันธ์

มีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

- ดำเนินงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความก้าวหน้าในการดำเนินงานในทุกๆ ด้านของ อ.ส.พ. แก่ประชาชนทั่วไป ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ
- จัดทำเอกสาร หนังสือ แผ่นพับ และสื่อประกอบการประชาสัมพันธ์
- ติดต่อ ประสานงาน เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมืออันดีระหว่าง อ.ส.พ. กับสื่อมวลชนในทุกแขนง
- ต้อนรับ อำนวยความสะดวกให้แก่คณะที่เข้าเยี่ยมชม นักเรียน นักศึกษานักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่เข้ามาเยี่ยมชมองค์การฯ

## (4) สวนวิเทศสัมพันธ์

มีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

- ดำเนินการจัดทำแผนเกี่ยวกับการวิเทศสัมพันธ์ สร้างเครือข่ายความร่วมมือในทุกระดับ
- ประสานความร่วมมือ ความช่วยเหลือกับองค์กรทั้งในและต่างประเทศ
- ต้อนรับ อำนวยความสะดวกแก่คณะจากองค์กร เครือข่าย หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญต่างๆ

## (5) สำนักวิชาการ – วิจัย

มีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

- ดำเนินการด้านวิชาการ เกี่ยวกับงานหอพรรณไม้ งานอนุกรมวิธานพืช การออกสำรวจพรรณไม้ งานหอพรรณไม้ งานเอกสารวิชาการ รวมทั้งการจัดทำหนังสือพรรณไม้ และเอกสารวิชาการด้านพืชทุกชนิด

- ทำหน้าที่เป็นศูนย์ข้อมูลทางด้านพืชของประเทศไทย โดยเป็นศูนย์ห้องสมุดทางพฤกษศาสตร์ เผยแพร่ข้อมูลในระบบฐานข้อมูลพืช เพื่อสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า และวิจัยทางพืชของประเทศไทย
- รับผิดชอบงานพิพิธภัณฑ์ธรรมชาติ การจัดนิทรรศการถาวร และนิทรรศการพิเศษเพื่อการเผยแพร่ให้ความรู้แก่เยาวชน ประชาชนทั่วไป เกิดความรัก และตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติ
- ดำเนินงานวิจัยทางเทคโนโลยีชีวภาพ การเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อพันธุ์ไม้หายาก พันธุ์ไม้ที่มีคุณค่าทางเศรษฐกิจ เพื่อการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช
- ดำเนินการวิจัยทางด้านพฤกษเคมี ทั้งพืชสมุนไพร พืชประจำถิ่น พืชหายาก เพื่อนำมาพัฒนาให้มีศักยภาพในด้านเศรษฐกิจต่อไป
- ร่วมงานโครงการวิจัยต่างๆ กับหน่วยงานและสถาบันการศึกษาต่างๆ รวมทั้งการติดต่อประสานความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกประเทศ

#### **(6) สำนักพัฒนาและปลูกบำรุง**

มีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

- ดำเนินการพัฒนาพื้นที่ จัดตกแต่งให้เกิดความสวยงาม ด้วยไม้ดอกไม้ประดับ พืชประจำถิ่น พืชเศรษฐกิจต่างๆ ในรูปแบบของสวนรุกขชาติ สวนหย่อม เส้นทางเดินศึกษาธรรมชาติ รวมทั้งการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการแก่ผู้เข้ามาเยี่ยมชมสวนฯ
- จัดรูปแบบวงศ์ไม้ กลุ่มพืช รวบรวม และจัดปลูกให้เป็นหมวดหมู่ตามหลักสวนพฤกษศาสตร์สากล ตลอดจนทำการตกแต่ง ปลูกเสริม และบำรุงรักษาพันธุ์ไม้
- ดูแลงานด้านโรงเรือนกระจก ในงานด้านการศึกษาพันธุ์ไม้ การจัดแสดงพรรณไม้ทุกประเภททั้งไม้ไทยและไม้ต่างประเทศ
- ดำเนินการเพาะขยายพันธุ์ อนุบาล เก็บรักษาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับทุกชนิด เพื่อตกแต่งภายในสวนฯ และเพื่อการจำหน่าย
- ดำเนินการผลิตปุ๋ยหมักเพื่อใช้ในบำรุงรักษาพันธุ์ไม้ภายในสวนฯ และเพื่อการจำหน่ายในเชิงธุรกิจ
- ดูแล ป้องกัน และเฝ้าระวังความเสียหายได้ ในงานการป้องกันไฟป่า การชะล้างพังทลายของดิน การบุกรุกทำกินของราษฎรในพื้นที่ใกล้เคียง
- ดูแลรักษาความสะอาดของพื้นที่ภายในสวนฯ และพื้นที่อาคารทั้งหมดภายในสวนฯ

#### **(7) สำนักอำนวยการ**

มีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

- รับผิดชอบงานด้านการเงิน การเก็บรักษาเงินสดย่อย การคลัง การจัดทำบัญชีแสดงทรัพย์สินและหนี้สินขององค์การฯ งานจัดซื้อจัดจ้าง งานทะเบียนพัสดุ การเก็บรักษา และควบคุมการเบิกจ่ายพัสดุ

- รับผิดชอบงานด้านการรับ – ส่ง เอกสารขององค์การฯ จัดทำหนังสือโต้ตอบหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐราชการ และเอกชน การจัดเก็บเอกสารขององค์การฯ การควบคุมการทำลายเอกสาร
- ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ พิจารณากลับกรอง จัดทำแผนขององค์การฯ ทั้งแผนพัฒนา แผนงบประมาณ และแผนอัตรากำลัง ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และวัตถุประสงค์หลักขององค์การฯ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- รับผิดชอบงานด้านงบประมาณ การขอรับการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลประจำปี การชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร การจัดทำงบลงทุน แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ แผนจัดซื้อจัดจ้าง การอนุมัติเงินประจำงวด รวมทั้งการควบคุมการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์
- รับผิดชอบงานด้านกฎหมาย การจัดทำ การปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศต่างๆ การจัดทำนิติกรรมสัญญา การควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงาน/ลูกจ้างให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับขององค์การฯ การลงโทษ การอุทธรณ์ และการรับข้อร้องทุกข์และข้อร้องเรียนต่างๆ
- ดำเนินการด้านการบริหารงานบุคลากร ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร งานทะเบียนประวัติ เงินเดือน ค่าจ้าง สวัสดิการ แรงงานสัมพันธ์ และสิทธิประโยชน์ของพนักงาน/ลูกจ้าง
- ดูแลรับผิดชอบงานบริการกลาง งานด้านอาคารสถานที่ของอ.ส.พ. การรักษาความปลอดภัย ความสะอาด การควบคุมการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล การซ่อมบำรุงรักษาอาคารและยานพาหนะ

#### **(8) สำนักพัฒนาธุรกิจ**

- ดำเนินการศึกษา วิจัย วางแผนเพื่อพัฒนาตลาดสำหรับสินค้า/บริการของอ.ส.พ. และจัดทำกลยุทธ์ในการดำเนินงานทางการตลาด
- ดำเนินการจัดเก็บรายได้จากการจำหน่ายบัตรเข้าเยี่ยมชม ของที่ระลึก กล้าไม้ เมล็ดพันธุ์ไม้ และผลิตภัณฑ์ขององค์การฯ ทั้งภายในและภายนอก องค์การฯ
- ควบคุม ตรวจสอบการดำเนินงานของภาคเอกชนที่เข้ามาร่วมลงทุนใน อ.ส.พ. ให้เป็นไปตามระเบียบ และข้อกำหนด ขององค์การฯ
- ดำเนินการจัดกิจกรรมทางการตลาด การโฆษณา การสร้างเครือข่ายทางธุรกิจ การจัดโครงการทดลองตลาด โครงการพิเศษ
- ดำเนินการจัดทำบัญชีรับ – จ่ายเงินรายได้ ให้สอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับขององค์การฯ และให้สามารถตรวจสอบได้

# ส่วนที่ 1

## บททั่วไป

### 1.1 วิสัยทัศน์

#### ก. วิสัยทัศน์ขององค์การสวนพฤกษศาสตร์

เป็นองค์กรชั้นนำทางด้านพฤกษศาสตร์ ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ที่มีบทบาทสำคัญ ในการอนุรักษ์ศึกษาวิจัย และเผยแพร่ความรู้ ทางด้านพรรณไม้ไทย เพื่อการเรียนรู้ของประชาชน

#### ข. วิสัยทัศน์ด้าน ICT

เป็นองค์กรที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ให้เป็นองค์กรชั้นนำทางพฤกษศาสตร์เพื่อการเรียนรู้ของประชาชน

### 1.2 พันธกิจ

#### ก. พันธกิจขององค์การสวนพฤกษศาสตร์

- 1) สร้างองค์ความรู้และแหล่งการเรียนรู้ให้ตอบสนองความพึงพอใจของประชาชน
- 2) เผยแพร่และสร้างมูลค่าเพิ่ม

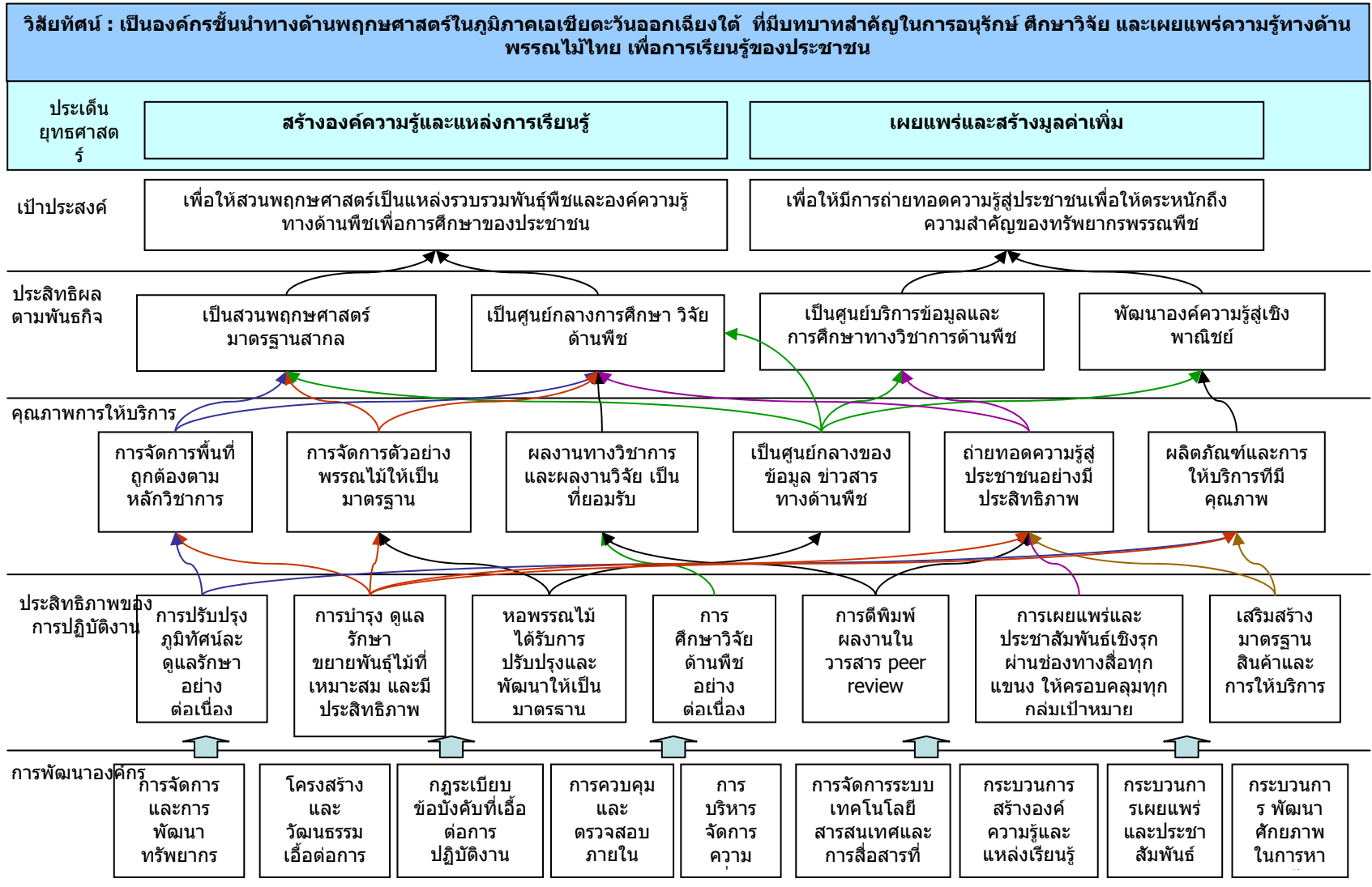
#### ข. พันธกิจด้านการพัฒนาและจัดการระบบสารสนเทศและการสื่อสาร

1. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการให้บริการประชาชน
2. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารจัดการสวนพฤกษศาสตร์

### 1.3 ยุทธศาสตร์

#### ก. ยุทธศาสตร์โดยรวมขององค์การสวนพฤกษศาสตร์

แผนที่กลยุทธ์องค์การสวนพฤกษศาสตร์ (Strategy Maps)



**ข. ยุทธศาสตร์ขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

**พันธกิจ 1** ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการให้บริการประชาชน

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้บริการประชาชน

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** พัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

**พันธกิจ 2** ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมมาใช้ในบริหารจัดการสวนพฤกษศาสตร์

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** พัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** บริหารพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการองค์การสวนพฤกษศาสตร์

**ยุทธศาสตร์ที่ 5** พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายการสื่อสารภายในองค์การสวนพฤกษศาสตร์

## ส่วนที่ 2

### การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม ของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ เป็นการพิจารณาสภาพแวดล้อม/ตัวแปรภายใน องค์การสวนพฤกษศาสตร์ ทั้งจุดแข็งจุดอ่อน และสภาวะแวดล้อม/ตัวแปรที่อยู่ภายในองค์การ ที่เป็นทั้งโอกาส และภัยคุกคาม ซึ่งล้วนแต่มีผลกระทบต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ สามารถสรุปได้ดังนี้

#### 2.1 บทวิเคราะห์สถานภาพด้านไอซีที เฉพาะภายในองค์การสวนพฤกษศาสตร์

องค์ประกอบหลัก/ ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และโครงข่าย เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	1. องค์การมีการวางระบบโครงข่ายสายใย แก้วนำแสงภายในองค์กร	1. H/W, S/W มีมาตรฐานการใช้ที่ แตกต่างกัน
	2. มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการใช้งาน ด้านสารสนเทศ	2. การวางระบบ MIS ยังไม่ชัดเจน
	3. มีการนำระบบการจัดเก็บข้อมูลด้าน พรรณไม้มาใช้	3. ขาดศูนย์กลางการรวบรวมข้อมูลอย่าง เป็นระบบ
ปัจจัยด้านบุคคล	1. บุคลากรมีความพร้อมที่จะเรียนรู้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ขาดบุคลากร และ ขาดผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะด้าน ICT
		2. ขาดทักษะความรู้ในการปฏิบัติงาน ใช้ เทคโนโลยีไม่คุ้มค่า/ไม่เหมาะสม

องค์ประกอบหลัก/ ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านงบประมาณ		1. งบประมาณในการลงทุนด้าน ICT น้อย
ปัจจัยด้านบริหารจัดการ	1. ผู้บริหารระดับสูงให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. โครงสร้างองค์กรด้าน ICT ขาดความชัดเจนขาดหน่วยงานดูแล รับผิดชอบ
	2. หน่วยงานทุกระดับมีความตื่นตัว ด้าน ICT	2. ขาดการประสานงาน / บูรณาการที่ดี 3. การบริหารจัดการด้าน ICT ยังไม่เป็นระบบ 4. ระบบไม่มีประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

2.1 บทวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้านไอซีทีของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก รวมทั้งปัจจัยหรืออิทธิพลภายนอก ที่มีผลกระทบต่อด้านไอซีทีขององค์การสวนพฤกษศาสตร์

องค์กรประกอบหลัก/ ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ
หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง	1. เทคโนโลยีมีการขยายตัวอย่างรวดเร็วและราคาถูกลง และมีการแข่งขัน	1. ภัยคุกคามต่อความมั่นคงความปลอดภัยของระบบ สารสนเทศในประเทศ
	2. สังคมมีการตื่นตัวด้านทรัพยากรธรรมชาติและมีความต้องการข้อมูลข่าวสาร	2. ประเทศอื่นมีความก้าวหน้าและความแข็งแกร่งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการตลาดทำให้มองไหล
	3. การปฏิรูประบบราชการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ทำให้เพิ่มโอกาสในการนำ ICT มาใช้	
	4. มีหน่วยงานภาครัฐ / เอกชน / NGO / องค์กรระหว่างประเทศ ให้การสนับสนุนด้าน Technology / มาตรฐาน / เงินทุน	
ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และข้อกำหนดในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย	1. มีการกำหนด แผนแม่บท ICT ของประเทศชัดเจน เพื่อให้ กระทรวงหน่วยงานต่างๆ ยึดเป็นแนวทางในการพัฒนาได้	1. การกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย อาจจะทำให้เกิดความซ้ำซ้อน หรือขัดต่อนโยบายของหน่วยงานบางหน่วยงาน

องค์ประกอบหลัก/ ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ
มาตรฐานข้อกำหนด กฎระเบียบ กฎหมาย	1. รัฐบาล ให้ความสำคัญและกำหนดเป็น นโยบายชัดเจน	1. การมีระเบียบพัสดุ ในการจัดซื้อ จัด จ้างที่ย่งยาก, ชับซ้อน และวิธีการ งบประมาณที่ ไม่ทันต่อการใช้งาน ICT
	3. พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร, กฎระเบียบ, มติ กรม. ทำให้ต้องมีการเผยแพร่ข้อมูล เพิ่มขึ้น	2. ครอบอัตรากำลังจำกัด
	4. มีการขยายตัวของธุรกรรม Electronic และมีกฎหมายรองรับ	3. การมีกฎหมายด้านต่างๆ เช่น พ.ร.บ.ลิขสิทธิ์ ทำให้ต้องมีการพัฒนา software, database, hardware standard ด้วยความรอบคอบ
	5. การตื่นตัวด้านคุณภาพ (PSO, ISO, HA, ESU)	4. การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา ทำให้ ต้นทุนในการพัฒนาและการใช้ ICT สูงขึ้น
		5. การมีมาตรการ / นโยบายกีดกันทาง การค้า ทำให้การกำหนดมาตรฐาน ต้อง เป็นไปอย่างรอบคอบ
ปัจจัยอื่นๆ	1. ความตื่นตัวในการใช้ ICT ของคนไทย เพิ่มขึ้น	1. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี อย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องมีการปรับตัว ของ ICT ให้ทัน ทั้งในด้าน software, database, network, standard, knowledge transfer
	2. Open Source Technology	2. การใช้ Technology ระบบเปิด และ Internet มีผล ทำให้การพัฒนาด้าน software, database network ต้อง ระวังในด้าน security
		3. กำลังคนด้าน ICT มีจำนวนน้อย รวมถึงการมีปัญหาด้านคุณภาพของ บุคลากรด้าน ICT ในตลาดแรงงาน

จากการพิจารณา จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม ได้นำไปสู่การพัฒนาวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับองค์การสวนพฤกษศาสตร์

### ส่วนที่ 3

#### เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารขององค์การสวนพฤกษศาสตร์

จากการวิเคราะห์สถานภาพ สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และผลกระทบ (SWOT) ของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในส่วนที่ 2 แล้ว องค์การสวนพฤกษศาสตร์ จึงได้ทำการยก ร่างเป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงาน พร้อมทั้งได้ทำการกำหนด ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบไอซีที ต่างๆ ตลอดจนกลไกในการติดตามประเมินผล โดยคำนึงถึงสภาวะการณ์ และจัดลำดับความสำคัญไว้ โดยการกำหนดยุทธศาสตร์ จะเป็นไปในเชิงรุก และเชิงรับ ระยะเวลาจำนวน 3 ปี (2551-2553) พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมาย แผนงาน / โครงการ / กิจกรรมหลัก รองรับยุทธศาสตร์ เพื่อให้ เกิดผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

#### 3.1 เป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน (ของเดิม 2548-2550)

องค์การสวนพฤกษศาสตร์จะต้องเป็นศูนย์กลางของการบริการข้อมูลทางวิชาการด้านพืชที่ครบวงจร รองรับการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านพันธุ์พืชของนักเรียน นักศึกษา และนักวิชาการ รวมทั้งการส่งเสริมให้บุคลากรสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และการประยุกต์ใช้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการ เรียนรู้ e-learning

1. เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางด้านทรัพยากรพรรณพืชให้แก่ นักวิชาการ นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป
2. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางด้านพฤกษศาสตร์ระหว่างองค์การสวนพฤกษศาสตร์ทั้งใน ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ให้มีการใช้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการ ตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด
3. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากรให้มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติให้การประยุกต์ใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
4. เพื่อให้เทคโนโลยีสารสนเทศนำไปสู่การบริหารจัดการที่ดีขึ้น

### 3.2 ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การสวนพฤกษศาสตร์

**พันธกิจ 1** ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการให้บริการประชาชน

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 :**

**พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการให้บริการประชาชน**

**เป้าหมาย**

ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนงานด้านการบริการข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้อง หรือจัดทำ One Stop Service

**แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก**

- แผนงานที่ 1** พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารบริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน
- แผนงานที่ 2** พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่งเสริมการเรียนรู้แบบ e-Learning ด้านพฤกษศาสตร์และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 :**

**พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการองค์ความรู้ด้านทรัพยากรพรณพีช**

**เป้าหมาย**

- 1) มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่รวบรวมข้อมูล สารสนเทศ งานวิจัย เอกสาร กระบวนการปฏิบัติ คู่มือเกี่ยวกับทรัพยากรพรณพีชด้านต่างๆ
- 2) เป็นแหล่งรวมความรู้และเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูลประสบการณ์ ซึ่งกันและกัน

**แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก**

- แผนงานที่ 1** บุรณาการสารสนเทศเพื่อจัดทำองค์ความรู้ด้านทรัพยากรพรณพีช

**พันธกิจ 2** ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารจัดการ

สวนพฤกษศาสตร์

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 :**

**พัฒนาทรัพยากรบุคลากรองค์การสวนพฤกษศาสตร์ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

**เป้าหมาย**

- 1) จัดให้มีบุคลากรผู้รับผิดชอบโดยตรงในการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2) เพิ่มทักษะและศักยภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- 3) บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีทักษะเพิ่มมากขึ้น ในการบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสามารถสนับสนุนและแก้ไขปัญหาแก่ผู้ใช้งานได้
- 4) มีระบบสารสนเทศ (e-learning) ที่ช่วยเพิ่มทักษะ และศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก**

- แผนงานที่ 1** พัฒนาบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- แผนงานที่ 2** จัดทำระบบ e-learning ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ บุคลากร

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 :**

**พัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการองค์การสวนพฤกษศาสตร์**

**เป้าหมาย**

มีหน่วยงานรับผิดชอบด้านการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- 1) ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนภารกิจ หรือระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ที่มีความครบถ้วนถูกต้องรวดเร็ว และสามารถส่งผ่านข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) ระบบสารสนเทศมีขีดความสามารถในการประมวลผลเชิงวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS) วางแผน และดำเนินนโยบายของผู้บริหาร (EIS)
- 3) ระบบภูมิสารสนเทศที่สามารถประมวลผลและนำเสนอข้อมูลเชิงพื้นที่เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการจัดการ

**แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก**

- แผนงานที่ 1** บริหารพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
- แผนงานที่ 2** ระบบภูมิสารสนเทศที่สารสนเทศเพื่อนำเสนอข้อมูลเชิงพื้นที่

**ยุทธศาสตร์ที่ 5:**

**พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประกอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย  
การสื่อสารภายในองค์การสวนพฤกษศาสตร์**

**เป้าหมาย**

- 1) มีการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และเพียงพอกับความ  
ต้องการ
- 2) มีเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน
- 3) มีมาตรฐานบริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เป็น  
มาตรฐาน

**แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก**

**แผนงานที่ 1** พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**แผนงานที่ 2** แผนงานสร้างระบบความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เป็นให้  
ปลอดภัยอาทิเช่น จาก Virus Spyware spam Hacker เป็นต้น

**แผนงานที่ 3** แผนงานบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

## ส่วนที่ 4

### การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การวัดผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประสบความสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการและระบบติดตามประเมินผลเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนฯ และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยตัวชี้วัดความสำเร็จในหลายระดับ

#### 4.1 การบริหารจัดการ

การบริหารแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ เน้นการสร้าง ความเข้าใจ การยอมรับ ความร่วมมือ และการมีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การ ตลอดจนการนำแผนแม่บทฯ ไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน และสร้างกลไก เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงระหว่างแผนงาน แผนงบประมาณ และแผนบุคลากร โดยยึดกรอบ และหลักเกณฑ์การพิจารณาแผนงาน/โครงการขององค์การ ร่วมกับส่วนราชการที่รับผิดชอบเรื่องนโยบายของ องค์การ นโยบายกระทรวง แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวง และแผนแม่บท ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การ มีความคล้องกับแผนแม่บทฯ กระทรวง และของประเทศ รวมทั้งมีการสร้างระบบติดตามประเมินผลและสร้าง ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ

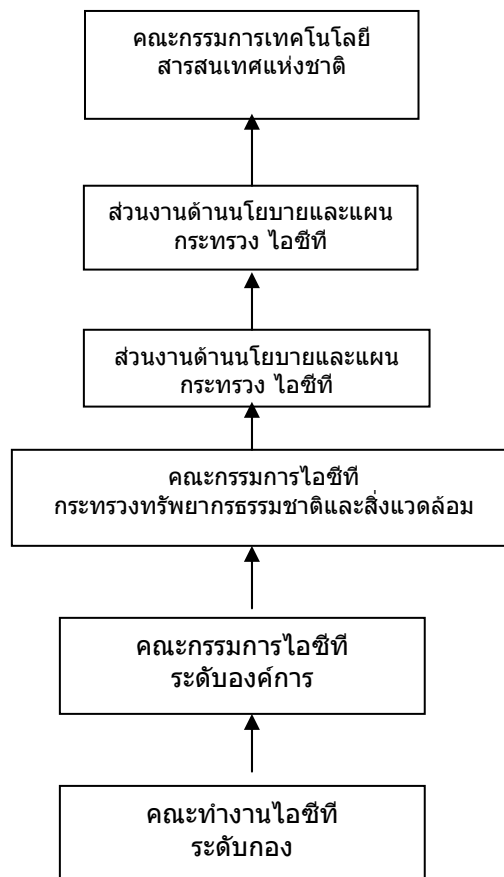
สำหรับการดำเนินการและการติดตามประเมินผล ของแผนแม่บทฯ มีกลไกในการติดตามประเมินผล การดำเนินงาน 3 ระดับ คือ

1. ระดับกระทรวงติดตามประเมินผลโดย CIO ระดับกระทรวง
2. ระดับองค์การติดตามประเมินผลโดย CIO ระดับองค์การ และคณะทำงานนโยบายเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อนำเสนอรายงานผลงาน ให้กับ CIO ระดับกระทรวง
3. ระดับผู้รับผิดชอบโครงการพิจารณาติดตามภายใต้กรอบการทำงานตามแผนปฏิบัติงาน (Action plan)

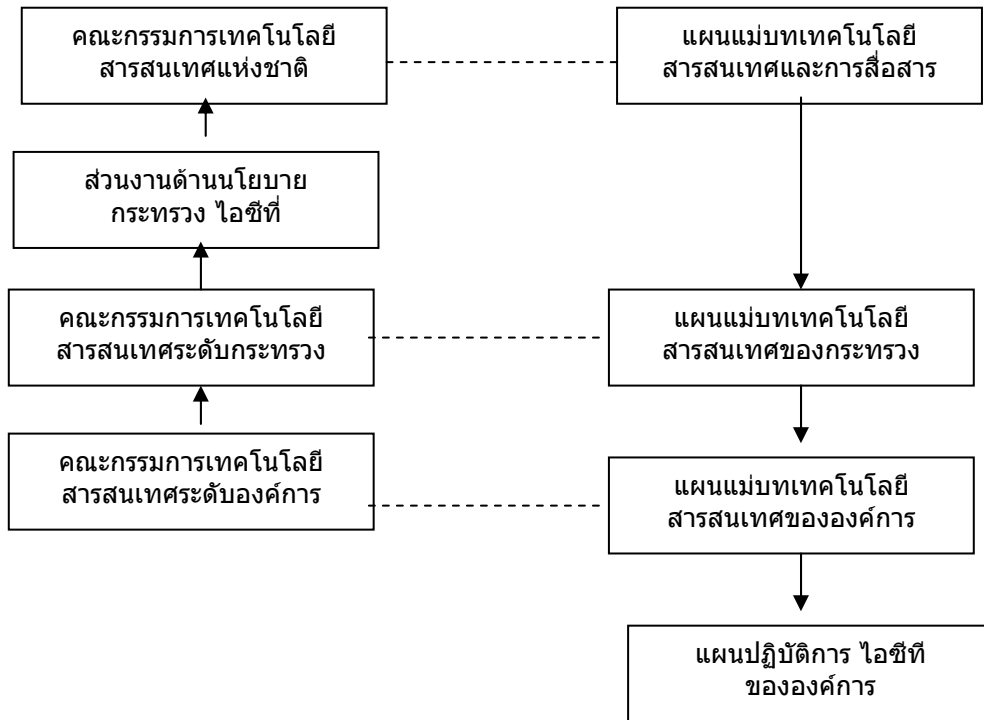
องค์การสวนพฤกษศาสตร์ มีคณะทำงานด้านการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่ใน การเป็นที่ปรึกษาผู้บริหารองค์การ และผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ในด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ในการกำหนดนโยบายและการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การ รวมถึงกำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การโดยมีผู้บริหารเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารระดับสูง (CIO : Chief Information Officer) เป็นประธานคณะกรรมการฯ มี ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหาร นักวิชาการ เป็นกรรมการ มีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกรรมการและ เลขานุการ

มีคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศของกรม รับผิดชอบในการบริหารแผน โดยมีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับสูง (CIO : Chief Information Officer) เป็นประธานคณะกรรมการ การฯ และมีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกอง/หน่วยงาน (DIO : Division Information Officer) เป็นกรรมการ ในการบริหารระบบข้อมูล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าว จะมีการประชุม และสรุปรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง

ผังแสดงการบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล



ความสัมพันธ์ระหว่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การสวนพฤกษศาสตร์  
กับ แผนเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับกระทรวง  
และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ



## 4.2 การติดตามประเมินผล

การติดตาม และการประเมินผลแผนฯ ซึ่งได้มีการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานปฏิบัติสอดคล้องและครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์หลักการพัฒนาที่กำหนดในแผนแม่บทฯ สำหรับตัวชี้วัดที่จะใช้วัดผลสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนา ได้กำหนดไว้ ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้บริการประชาชน

#### ตัวชี้วัด

1. จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการสารสนเทศผ่านสื่อ
2. จำนวนสื่อหรือบริการข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
3. มีศูนย์บริการประชาชน
4. มีข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ตามพรบ.ข้อมูลข่าวสาร
5. จำนวนผู้มาใช้บริการ
6. จำนวนบทเรียนที่ส่งเสริมการเรียนรู้
7. จำนวนผู้มาใช้บริการ ผ่าน e-learning
8. จำนวนผู้จบหลักสูตร

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการองค์ความรู้ด้านทรัพยากรพรณพิช

#### ตัวชี้วัด

1. จำนวนเรื่องหรือจำนวนบทความ
2. จำนวนผู้ให้บริการ

### ยุทธศาสตร์ ที่ 3 พัฒนาทรัพยากรบุคลากรองค์การสวนพฤกษศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การสวนพฤกษศาสตร์

#### ตัวชี้วัด

1. จำนวนบุคลากรรับผิดชอบโดยตรงในงานด้านการจัดการไอที จำนวน 3 คน
2. จำนวนหลักสูตร 5 หลักสูตร/ปี
3. จำนวนครั้งที่มีการอบรม 20 ครั้ง / ปี
4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้าน ICT 10 คน/ปี
5. จำนวนบุคลากรที่ศึกษาดูงานด้าน ICT จำนวน 30 คน/ปี
6. จำนวนบทเรียน e-learning ที่ช่วยเพิ่มทักษะและศักยภาพของบุคลากรด้าน ICT 5 บทเรียน / ปี

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 : บริหารพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการองค์การสวนพฤกษศาสตร์

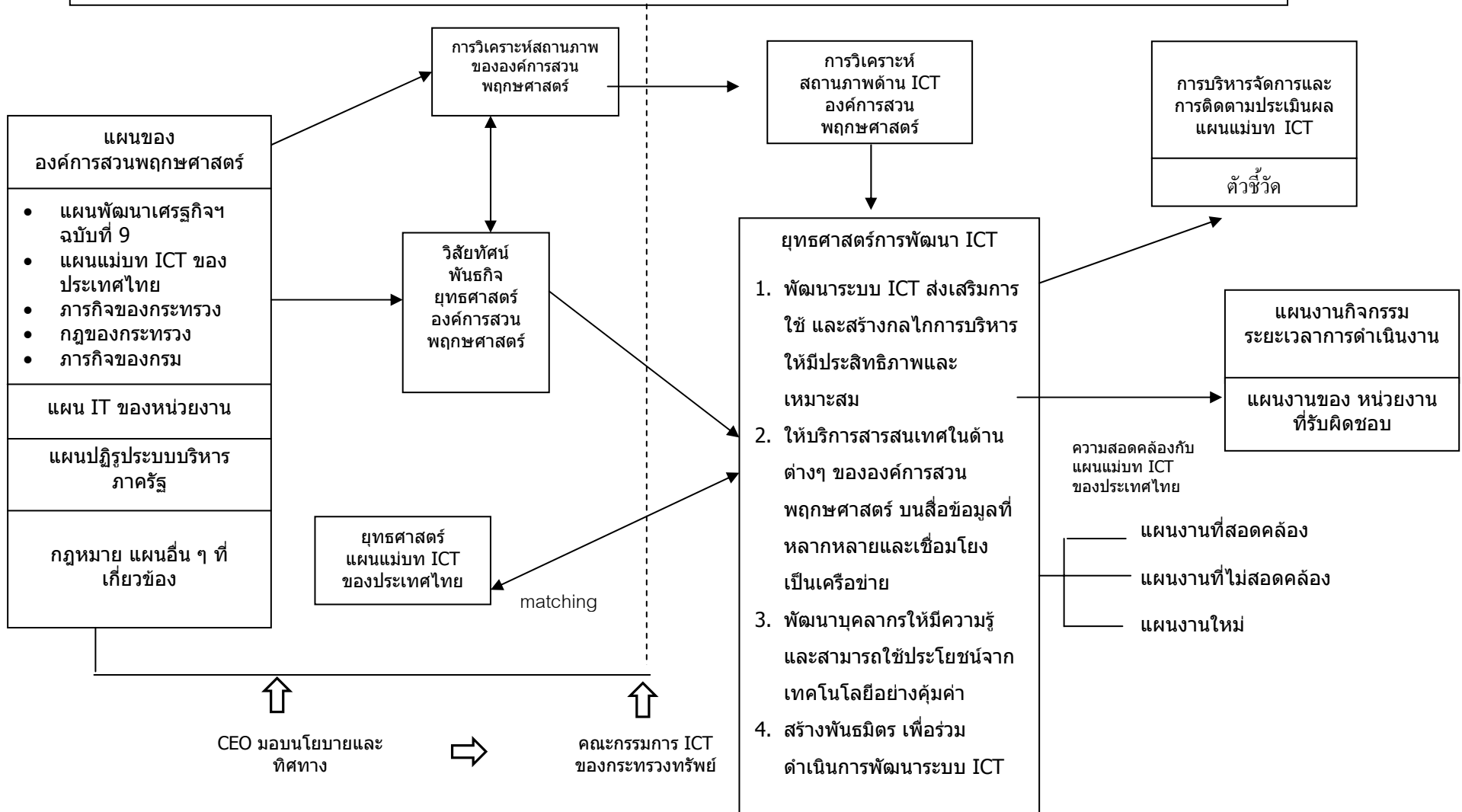
##### ตัวชี้วัด

1. มีแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. จำนวนสารสนเทศ MIS ที่ได้รับการพัฒนาภายในปี 52
3. จำนวนสารสนเทศ DSS ที่ได้รับการพัฒนาภายในปี 53

#### ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายการสื่อสารภายในองค์การสวนพฤกษศาสตร์

1. อัตราส่วนจำนวนบุคลากรต่อเรื่องคอมพิวเตอร์ใกล้เคียง 1:1
2. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่จัดหา ที่สามารถใช้งานได้
3. จำนวนครั้งของความล้มเหลวของระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
4. ความเร็วของระบบในการติดต่อสื่อสาร
5. จำนวนเครื่องที่ติด Virus ลดลง
6. จำนวน Hardware เพิ่มขึ้น
6. จำนวนบุคลากรในแผนงานบำรุงรักษาระบบ
7. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการบำรุงรักษา

ขั้นตอนในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การสวนพฤกษศาสตร์



ส่วนที่ 5

สรุปยุทธศาสตร์แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของประเทศไทย พ.ศ.2545 – 2549

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีที องค์การสวนพฤกษศาสตร์ พ.ศ.2551-2553	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีที กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ.2548-2551	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีที ประเทศไทย พ.ศ.2547-2549	หมายเหตุ
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้บริการประชาชน</p> <p><b>แผนงานที่ 1</b> โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน</p> <p><b>แผนงานที่ 2</b> โครงการสารสนเทศส่งเสริมการเรียนรู้แบบ e-Learning ด้านพฤกษศาสตร์และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3.</b> พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการประชาชน</p> <p>แผนงานที่ 3.1 แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการประชาชน</p>	<p>2.5 การส่งเสริมการพัฒนาข้อมูลและความรู้เพื่อช่วยการครองชีพและการยกระดับคุณภาพสังคมของชุมชน</p> <p>7.3 (3) พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายใน กระทรวงสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร (MIS) ในการบริหารงานของส่วนราชการ (Back Office และการให้บริการประชาชน (Front Office)</p> <p>7.4 (4) พัฒนาระบบซอฟต์แวร์ที่ง่ายต่อการใช้โดยให้ลงทุนซอฟต์แวร์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อเป็นส่วนกลางของรัฐและให้พยายามใช้ซอฟต์แวร์ที่เป็นเทคโนโลยีไทย หรือซอฟต์แวร์ Open Source</p> <p>7.3 (5) จัดให้มีบริการข้อมูลที่เปิดเผยสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เพื่อให้ประชาชนมีความใกล้ชิดและมีความเข้าใจดีกับการดำเนินงานของรัฐ</p>	<p>พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริการประชาชน</p>

<p>ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีที องค์การสวนพฤกษศาสตร์ พ.ศ.2551-2553</p>	<p>ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีที กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม พ.ศ.2548-2551</p>	<p>ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีที ประเทศไทย พ.ศ.2547-2549</p>	<p>หมายเหตุ</p>
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2.</b> พัฒนาระบบสารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อการจัดการองค์ความรู้ด้าน ทรัพยากรพรรณพืช <b>แผนงานที่ 1</b> โครงการบูรณาการสารสนเทศ เพื่อจัดทำองค์ความรู้ด้านทรัพยากรพรรณพืช <b>แผนงานที่ 2</b> พัฒนาลานข้อมูลทางวิชาการ ด้านพืช เพื่อจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศรองรับการ พัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Base)</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 5</b> การพัฒนาองค์ความรู้ด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม <b>แผนงาน 5.1</b> แผนงานพัฒนาองค์ความรู้ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p>	<p>2.5 การส่งเสริมและพัฒนาข้อมูลและ ความรู้เพื่อช่วยการครองชีพและการ ยกระดับคุณภาพสังคมของชุมชน 7.3 (3) พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูล ภายใน กระทรวงสำหรับการตัดสินใจ ของผู้บริหาร (MIS) ในการบริหารงาน ของส่วนราชการ (Back Office) และ การให้บริการประชาชน (Fron Office) 7.3(5) จัดให้มีบริการข้อมูลที่เปิด สำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เพื่อให้ ประชาชนมีความใกล้ชิดและมีความ เข้าใจกับการดำเนินงานของรัฐ</p>	<p><b>พัฒนาระบบองค์ความรู้</b></p>

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีที องค์การสวนพฤกษศาสตร์ พ.ศ.2551-2553	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีที กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม พ.ศ.2548-2551	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีที ประเทศไทย	หมายเหตุ
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3. พัฒนาทรัพยากรบุคลากรของ องค์การสวนพฤกษศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีและ การสื่อสาร</p> <p><b>แผนงานที่ 1</b> แผนงานพัฒนาบุคลากรด้าน ICT</p> <p><b>แผนงานที่ 2</b> โครงการจัดทำระบบ e-learning ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ บุคลากร</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p><b>แผนงานที่ 1.1</b> แผนงานพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>	<p>7.6 การพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ซึ่งจะ เป็นทรัพยากรสำคัญสำคัญในการบริหาร จัดการระบบข้อมูลให้เกิดประโยชน์ สูงสุด</p>	<p>การสร้างทรัพยากรที่มี ความรู้ที่เหมาะสมและ ทันการณ์</p>

<p>ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีที องค์การสวนพฤกษศาสตร์ พ.ศ.2551-2553</p>	<p>ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีที กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม พ.ศ.2548-2551</p>	<p>ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีที ประเทศไทย</p>	<p>หมายเหตุ</p>
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4.</b> พัฒนาระบบสารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อการจัดการองค์การสวน พฤกษศาสตร์</p> <p><b>แผนงานที่ 1</b> แผนงานบริหารพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการ</p> <p><b>แผนงานที่ 2</b> แผนงานระบบภูมิสารสนเทศ เพื่อนำเสนอข้อมูลเชิงพื้นที่</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 6</b> การพัฒนาจัดการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ แผนงาน 6.1 แผนงานนโยบายและแผนและ งบประมาณ</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> การพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการ แผนงาน 4.1 แผนงานพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม แผนงานที่ 4.3 แผนงานพัฒนาระบบสำหรับ สนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร แผนงานที่ 4.2 แผนงานพัฒนาและ ประยุกต์ใช้ระบบภูมิสารสนเทศ</p>	<p>7.3 (4) พัฒนาระบบซอฟต์แวร์ที่ง่ายต่อ การใช้โดยให้ลงทุนซอฟต์แวร์ที่เป็น มาตรฐานเดียวกันเพื่อเป็นส่วนกลางของ รัฐและให้พยายามใช้ซอฟต์แวร์ที่เป็น เทคโนโลยีไทยหรือซอฟต์แวร์ Open Source</p> <p>7.2 (3) พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูล ภายในกระทรวงสำหรับการตัดสินใจของ ผู้บริหาร (MIS) ในการบริหารงานของ ส่วนราชการ (Back Office) และการ ให้บริการประชาชน (Front Office)</p> <p>7.4(2) คณะกรรมการข้างต้น จัดให้มีชุด ข้อมูลภูมิศาสตร์พื้นฐาน (Fundamental Geographical Dataset – FGDS) สำหรับการใช้งานร่วมกัน คำอธิบาย ข้อมูล (metadata) ดัชนีข้อมูล ภูมิศาสตร์ (GIS Clearing House) และ มาตรฐานข้อมูล๗</p> <p>7.4 (4) ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี ภูมิสารสนเทศและซอฟต์แวร์รหัสเปิด</p>	<p>พัฒนาระบบ MIS เชื่อมโยงหน่วยงาน</p>

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีที องค์การสวนพฤกษศาสตร์ พ.ศ.2551-2553	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีที กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม พ.ศ.2548-2551	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีที ประเทศไทย พ.ศ.2547-2549	หมายเหตุ
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 5:</b> พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยเฉพาะระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายการสื่อสารภายในองค์การสวนพฤกษศาสตร์</p> <p><b>แผนงานที่ 1</b> พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p><b>แผนงานที่ 2</b> แผนงานสร้างระบบความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เป็นให้ปลอดภัยอาทิเช่น จาก Virus Spyware spam Hacker เป็นต้น</p> <p><b>แผนงานที่ 3</b> แผนงานบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</p>	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายการสื่อสาร</p> <p><b>แผนงานที่ 2.1</b> แผนงานจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพิ่มเติม / ทดแทน</p> <p><b>แผนงานที่ 2.2</b> แผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล</p> <p><b>แผนงานที่ 2.3</b> แผนงานพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย</p> <p><b>แผนงาน 2.1</b> แผนงานบำรุงรักษาระบบ</p>	<p>7.5 การจัดการบริหารการใช้โครงข่ายสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงโดยหลีกเลี่ยงการลงทุนซ้ำซ้อนของส่วนงานภาครัฐทุกกระทรวง</p> <p>7.5 การจัดการบริหารการใช้โครงข่ายสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงโดยหลีกเลี่ยงการลงทุนซ้ำซ้อนของสายงานภาครัฐทุกกระทรวง</p> <p>7.5 การจัดการบริหารการใช้โครงข่ายสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงโดยหลีกเลี่ยงการลงทุนซ้ำซ้อนของสายงานภาครัฐทุกกระทรวง</p> <p>7.3 (3) พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายใน กระทรวงสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร (MIS) ในการบริหารงานของส่วนราชการ (Back Office) และการให้บริการประชาชน (Front Office)</p>	<p>พัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย</p>

ส่วนที่ 6 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก องค์การสวนพฤกษศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการให้บริการประชาชน												
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก		หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ						ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ รหัสโครงการ*	
			51	52	53							
<b>แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารบริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน</b>												
1.1	โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเผยแพร่และบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้านพืช	ปชส.		/	/					- จำนวนผู้มาใช้บริการผ่านสื่อ - จำนวนสื่อหรือข้อมูลที่ให้บริการแก่ประชาชน	150,000	
1.2	โครงการจัดทำศูนย์บริการประชาชน 4 ศูนย์บริการ	คณะทำงานศูนย์บริการประชาชนองค์การฯ	/	/	/	/				- มีศูนย์บริการประชาชน - มีข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ตามพรบ. ข้อมูลข่าวสาร - มีตู้บริการข้อมูลแบบ touch screen 6 ตู้	1,280,000	
1.3	โครงการจัดทำระบบ E-Commerce เพื่อจำหน่ายสินค้าและบริการภายในองค์การสวนพฤกษศาสตร์	สพธ.			/	/				- ระบบ E- Commerce 1 ระบบ - จำนวนผู้เข้ามาในระบบ	200,000	
<b>แผนงานพัฒนาสารสนเทศและการสื่อสารส่งเสริมการเรียนรู้แบบ e-Learning ด้านพฤกษศาสตร์และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ</b>												
1.4	โครงการพัฒนาระบบ e-learning เพื่อการส่งเสริมศึกษาด้านพฤกษศาสตร์และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของ อ.ส.พ.		/	/	/	/			- จำนวนบทเรียนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ - จำนวนผู้มาใช้บริการผ่าน elearning - จำนวนผู้จบหลักสูตร - มีระบบ e-learning	250,000	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการองค์ความรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม															
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก		หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ								ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ รหัสโครงการ*		
			51	52	53										
2.1	<b>แผนงานบูรณาการสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดทำองค์ความรู้ด้านทรัพยากรพรณพีช</b>		สนว.										-	300,000	
	โครงการจัดทำระบบเพื่อรองรับการจัดการความรู้ (KM) ด้านทรัพยากรด้านพีช														
2.2	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลทางวิชาการด้านพีช เพื่อจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศรองรับการพัฒนากองค์ความรู้ (Knowleade Base)		สนว.	/	/	/	/					- จำนวนผู้ใช้บริการ - มีระบบฐานข้อมูลและจำนวนข้อมูลในระบบ			

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาทรัพยากรบุคลากรองค์การสวนพฤกษศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร													
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก		หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ						ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ รหัสโครงการ*		
			51	52	53								
<b>แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</b>													
3.1	โครงการจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเพื่อรับผิดชอบในงานด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สำนักอำนวยการ	/	/	/	/	/	/			-มีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรงในงานด้านการจัดการ ICT จำนวน 3 คน	650,000	
3.2	โครงการพัฒนาอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร			/	/	/	/				-จำนวนครั้งที่มีการอบรม 12 ครั้ง/ปี -จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้าน ICT 30 คน/ปี	250,000	
3.3	โครงการเปิดโลกทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้แก่บุคลากร			/	/	/	/				-จำนวนบุคลากรที่ศึกษาดูงานด้าน ICT จำนวน 30 คน / ปี	200,000	
<b>แผนงานจัดทำระบบ e-learning ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อบุคลากร</b>													
3.4	โครงการพัฒนาระบบ e-learning เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรด้านต่างๆ	สำนักอำนวยการ			/	/					-จำนวนบทเรียน e-learning ที่ช่วยเพิ่มทักษะและศักยภาพของบุคลากรด้าน ICT 1 บทเรียน / ปี -จำนวนผู้มาใช้บริการระบบ	200,000	



ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายการสื่อสารภายในองค์การสวนพฤกษศาสตร์												
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก		หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ						ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ รหัสโครงการ*	
			51	52	53							
	<b>แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</b>											
5.1	โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์ ให้เพียงพอและเหมาะสมกับความต้องการ และมีเพียงพอกับการใช้งาน	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของ อ.ส.พ.	/	/	/	/	/	/	จำนวนคอมพิวเตอร์ต่อจำนวนบุคลากร 1:1	1,514,500		
5.2	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของ อ.ส.พ.		/	/	/	/		จำนวนคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานได้	450,000		
5.3	โครงการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของ อ.ส.พ.	/	/	/	/	/		จำนวนครั้งของความล้มเหลวของระบบเครือข่าย ความเร็วของระบบในการติดต่อสื่อสาร	795,000		
	<b>แผนงานสร้างระบบความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เป็นให้ปลอดภัย อาทิเช่น จาก Virus Spyware spam Hacker เป็นต้น</b>											
5.4	โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ควบคุมและจัดการป้องกัน Virus Spyware	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของ อ.ส.พ.	/	/	/	/	/		จำนวนเครื่องที่ติด Virus ลดน้อยลง	150,000		
5.5	โครงการจัดหา Hardware เพื่อความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และจัดตั้ง Security Room ตลอดจนระบบไฟฟ้าสำรอง	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของ อ.ส.พ.	/	/		/	/		จำนวนเครื่องที่ติด Virus ลดน้อยลง จำนวน Hardware เพิ่มขึ้น มีห้อง Security Room	500,000		
	<b>แผนงานบำรุงรักษาดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</b>											
5.6	กิจกรรมซ่อมบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของ อ.ส.พ.		/	/	/	/		จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการบำรุงรักษา	350,500		
5.7	จัดหาผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตขององค์การ	สนอ	/	/	/	/	/		ความเร็วในการให้บริการอินเทอร์เน็ต	2,400,000		

**เอกสารสรุป  
แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริการประชาชน**

	แผนงาน / โครงการ	กิจกรรม	งบประมาณ			ตัวชี้วัด
			2551	2552	2553	
	<b>แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารบริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน</b>					
1.1	โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเผยแพร่และบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้านพืช	กิจกรรมจัดทำสื่อมัลติมีเดียและเว็บไซต์เพื่อการบริการข้อมูลสวนพฤกษศาสตร์และ เว็บไซต์		150,000		- มีสื่อและอุปกรณ์เพียงพอแก่การให้บริการข้อมูลภายในสวนพฤกษศาสตร์ 1 ระบบ
		กิจกรรมจัดทำสื่อ CD CD-ROM หรือ DVD ข้อมูลเผยแพร่แบบ one stop service เพื่อการเผยแพร่และจำหน่าย				- มีการจัดทำสื่อ CD CD-ROM หรือ DVD เผยแพร่ข้อมูล จำนวน 20,000 แผ่น
1.2	โครงการจัดทำศูนย์บริการประชาชน 4 ศูนย์บริการ	โครงการศูนย์บริการข้อมูลทางพฤกษศาสตร์เพื่อบริการประชาชน	1,040,000	240,000		-มีศูนย์บริการข้อมูลประชาชน จำนวน 4 ศูนย์ -มีข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ตามพรบ.ข้อมูลข่าวสาร - มีตู้บริการข้อมูล แบบ Touch Screen บริการข้อมูลแบบ one stop service จำนวน 6 ตู้
1.3	โครงการจัดทำระบบ E-Commerce เพื่อจำหน่ายสินค้าและบริการภายในองค์การสวนพฤกษศาสตร์	กิจกรรมจัดทำ website เพื่อการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านระบบเครือข่าย		100,000		-มี Website เพื่อจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ 1 ระบบ -จำนวนผู้เข้ามาในระบบ - ยอดจำหน่ายในระบบไม่น้อยกว่า 100,000 / ปี

	แผนงาน / โครงการ	กิจกรรม	งบประมาณ			ตัวชี้วัด
			2551	2552	2553	
	<b>แผนงานพัฒนาสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งเสริมการเรียนรู้แบบ e-Learning ด้าน พฤกษศาสตร์และการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ</b>					
1.4	โครงการพัฒนาระบบ e-learning เพื่อการ ส่งเสริมศึกษาด้านพฤกษศาสตร์และการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	กิจกรรมจัดทำ บทเรียน เพื่อการเรียนรู้ และศึกษา ผ่านระบบเครือข่าย (e-learning) ด้านพฤกษศาสตร์ พื้นฐาน		42,000	100,000	-มีระบบ e-learning ด้าน พฤกษศาสตร์พื้นฐาน -จำนวนผู้มาใช้บริการในปีแรก ไม่น้อยกว่า 200 ราย ในปีแรก
		กิจกรรมจัดทำ บทเรียน เพื่อการเรียนรู้ และศึกษา ผ่านระบบเครือข่าย (e-learning) ด้านป่าเมืองไทย			100,000	-มีระบบ e-learning ด้าน พฤกษศาสตร์ท้องถิ่น -จำนวนผู้มาใช้บริการไม่น้อยกว่า 200 ราย ในปีแรก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการองค์ความรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

	แผนงาน / โครงการ	กิจกรรม	งบประมาณ			ตัวชี้วัด
			2551	2552	2553	
	<b>แผนงานบูรณาการสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดทำองค์ความรู้ด้านทรัพยากรพรรณพืช</b>					
2.1	โครงการจัดทำระบบเพื่อรองรับการจัดการความรู้ (KM) ด้านทรัพยากรด้านพืช	โครงการจัดทำระบบ KM เพื่อเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้จากนักวิชาการ ผ่านระบบเครือข่าย				-จำนวนเนื้อเรื่อง และบทความมากกว่า 10 เรื่องต่อปี
2.2	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลทางวิชาการด้านพืช เพื่อจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศรองรับการพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Base)	โครงการจัดทำฐานข้อมูลและพัฒนาข้อมูลธนาคารรูปภาพ Photo Bank		100,000	100,000	-มีระบบฐานข้อมูล และจำนวนข้อมูลในระบบ
		โครงการจัดทำฐานข้อมูลและพัฒนาข้อมูลจัดการห้องสมุด			100,000	-มีระบบฐานข้อมูล และจำนวนข้อมูลในระบบ

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

	แผนงาน / โครงการ	กิจกรรม	งบประมาณ			ตัวชี้วัด
			2551	2552	2553	
	<b>แผนงานพัฒนาบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</b>					
3.1	โครงการจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเพื่อรับผิดชอบในงานด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	โครงการจัดจ้างบุคลากรเพื่อรับผิดชอบในงานเทคโนโลยีสารสนเทศ		288,000	360,000	มีบุคลากรปฏิบัติงานเฉพาะด้าน IT จำนวน 3 คน
3.2	โครงการพัฒนาอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กิจกรรมจัดฝึกอบรมพนักงานด้าน IT ภายในออสพ.		25,000	50,000	จำนวน 6 ครั้ง / ปี จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรม 20 คน
		กิจกรรมฝึกอบรมพนักงานด้าน IT กับหน่วยงานภายนอก		25,000	50,000	จำนวน 6 ครั้ง / ปี จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมจากหน่วยงานภายนอก 10 คน
3.3	โครงการเปิดโลกทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้แก่บุคลากร	โครงการจัดบุคลากรทัศนศึกษาดูงานด้าน ICT		100,000	100,000	จำนวนบุคลากรที่ได้เปิดโลกทัศน์ด้าน ICT จำนวน 30 คน / ปี
	<b>แผนงานจัดทำระบบ e-learning ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อบุคลากร</b>					
3.4	โครงการพัฒนาระบบ e-learning เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรด้านต่างๆ	กิจกรรมจัดทำหลักสูตร e-learning เรื่อง กฎระเบียบ ออสพ			100,000	มีระบบ e-learning จำนวนผู้มาใช้บริการ 30 คนขึ้นไป
		กิจกรรมจัดทำหลักสูตร e-learning เรื่อง การบริหารจัดการองค์กร			100,000	มีระบบ e-learning จำนวนผู้มาใช้บริการ 30 คนขึ้นไป

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการองค์การสวนพฤกษศาสตร์**

	แผนงาน / โครงการ	กิจกรรม	งบประมาณ			ตัวชี้วัด
			2551	2552	2553	
	<b>แผนงานบริหารพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการ</b>					
4.1	โครงการจัดทำและพัฒนาแผนแม่บท ICT	กิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาและจัดทำลดจนทบทวนแผนแม่บทและแผนปฏิบัติงาน		50,000	50,000	-มีการประชุมสัมมนาปีละ อย่างน้อย 1 ครั้ง
4.2	โครงการจัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กิจกรรมจัดตั้งศูนย์บริการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร			50,000	-มีหน่วยงานรับผิดชอบด้าน ICT พร้อมวัสดุอุปกรณ์เพื่อการบริหาร
4.3	โครงการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	โครงการจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ		150,000	1,000,000	-มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่เชื่อมโยงกันอย่างน้อย 1 ระบบ / ปี
4.4	โครงการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจและระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง	โครงการจัดทำและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจและระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง		150,000	1,000,000	-มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่เชื่อมโยงกัน อย่างน้อย 1 ระบบ / ปี

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายการสื่อสารภายในองค์การสวนพฤกษศาสตร์**

	แผนงาน / โครงการ	กิจกรรม	งบประมาณ			ตัวชี้วัด
			2551	2552	2553	
	<b>แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</b>					
5.1	โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และซอฟต์แวร์ ลิขสิทธิ์ เพียงพอและเหมาะสมกับความต้องการ และมีเพียงพอกับการใช้งาน	จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ให้เพียงพอกับความต้องการ	150,000	864,500	500,000	มีครุภัณฑ์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพียงพอกับการใช้งานของพนักงานที่ระดับ 1 : 1
5.2	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	ซ่อม upgrade คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง		200,000	250,000	มีอุปกรณ์ต่อพ่วงเพียงพอกับการใช้งานในระบบ มี Harddiskเครื่อง Server เพิ่มขึ้น
5.3	โครงการพัฒนา บำรุง ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล	โครงการพัฒนา บำรุง ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล	120,000	475000	200,000	-ระดับความเร็วของระบบในการติดต่อสื่อสาร - มีระบบ mail server ที่มีประสิทธิภาพ
	<b>แผนงานสร้างระบบความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เป็นให้ปลอดภัยอาทิเช่น จาก Virus Spyware spam Hacker เป็นต้น</b>					
5.4	โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ควบคุมและจัดการป้องกัน Virus Spyware	กิจกรรมจัดหาซอฟต์แวร์ป้องกัน VIRUS แบบมี ลิขสิทธิ์		500,000	100,000	มี ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ป้องกันไวรัส ครบทุกเครื่องคอมพิวเตอร์
5.5	โครงการจัดหา Hardware เพื่อความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และจัดตั้ง Security Room ตลอดจนระบบไฟฟ้าสำรอง	กิจกรรมจัดหา Hardware ป้องกันไวรัสในระบบเครือข่าย	400,000			มีห้อง Security Room ตามมาตรฐานความปลอดภัยทางเครือข่าย
		กิจกรรมจัดการระบบไฟฟ้าสำรอง ในห้องควบคุมเครือข่าย และคอมพิวเตอร์ Server			100,000	มีห้อง Security Room ตามมาตรฐานความปลอดภัยทางเครือข่าย

	แผนงาน / โครงการ	กิจกรรม	งบประมาณ			ตัวชี้วัด
			2551	2552	2553	
	<b>แผนงานบำรุงรักษาและระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</b>					
5.6	กิจกรรมซ่อมบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	กิจกรรมซ่อมบำรุง ดูแลรักษา คอมพิวเตอร์ในองค์ชั้นพื้นฐาน		250,500	100,000	จำนวนครั้งและคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการบำรุงรักษา
5.7	จัดหาผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตขององค์การ	กิจกรรมให้บริการอินเทอร์เน็ตภายใน องค์การฯ	800,000	800,000	800,000	มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ให้บริการเพียงพอต่อการใช้งาน