



รายงานผลการดำเนินงาน
ตามแผนการสร้างความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ปีงบประมาณ 2565

องค์การสวนพฤกษศาสตร์

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
กันยายน 2565

รายงานผลการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2565-2570 (ไตรมาสที่ 1-4)

ยุทธศาสตร์ 1 มุ่งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อตอบสนองความคาดหวังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านสื่อ และกิจกรรมรูปแบบใหม่

เป้าประสงค์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความสัมพันธ์อันดีกับองค์กร และมีความพึงพอใจต่อการตอบสนองขององค์กร

แผนงาน	ตัวชี้วัด / เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	แนวทาง การติดตาม	รายงานการติดตามผลการดำเนินงาน (ไตรมาส)				รายงานวิเคราะห์และสรุป
				1	2	3	4	
(1) พัฒนาระบบ e-marketing มาใช้ในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และการตลาด	ยอดติดตามผ่านสื่อ ONLINE ในปี 2565 Facebook ส่วนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ จำนวน 50,000 ราย	สนส.	รายไตรมาส	39,711 ราย	42,778 ราย	44,823 ราย	46,729 ราย	ผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 93.46% ของเป้าหมายภาพรวม (ณ วันที่ 29 ก.ย. 2565) <u>คำอธิบาย</u> <ul style="list-style-type: none"> • การดำเนินงานยังไม่บรรลุเป้าหมายอย่างไรก็ตามมีความพยายามใช้สื่อ Facebook ในการประชาสัมพันธ์ ส่วนพฤษภาคมสาขาอื่นๆ เพิ่มขึ้น • ควรมีการพัฒนาระบบการดึงดูดลูกค้าและการตลาดให้ เป็นไปตามเป้าหมายในระบบ ONLINE ให้มากขึ้น

แผนงาน	ตัวชี้วัด / เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	แนวทาง การติดตาม	รายงานการติดตามผลการดำเนินงาน (ไตรมาส)				รายงานวิเคราะห์และสรุป
				1	2	3	4	
	สมาชิก Subscribers ใน Youtube เพิ่มขึ้นจำนวนเป็น 700 ราย	สนส.	รายไตรมาส	397 ราย	432 ราย	781 ราย	817 ราย	บรรลุเป้าหมายภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 116.71 <u>คำอธิบาย</u> กลยุทธ์ดังกล่าวสามารถดึงดูดผู้ใช้บริการ Online ได้ดีขึ้น ในการเพิ่มจำนวน และอาจมีการเพิ่มตัวชี้วัดในส่วนของ การสร้าง VDO และจำนวนยอดวิวเพิ่มเติม และเพิ่ม Link ผ่าน Application อื่นๆ
	สมาชิก Followers ใน instagram จำนวน 1,000 ราย	สนส.	รายไตรมาส	765 ราย	-	881 ราย	886 ราย	ผลการดำเนินงานในปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 88.6 ของเป้าหมายภาพรวม <u>คำอธิบาย</u> ควรมีการเพิ่มกิจกรรมผ่าน instagram ให้มากขึ้น เพื่อดึงดูดผู้มาใช้งาน
(2) ส่งเสริมสนับสนุนการให้บริการด้านลูกค้าสัมพันธ์	มีการจัดกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ 6 ครั้ง	สนส.	รายไตรมาส	3 ครั้ง	7 ครั้ง	7	7	ผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 2 รวม 10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 166.67 ของเป้าหมายภาพรวม

แผนงาน	ตัวชี้วัด / เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	แนวทาง การติดตาม	รายงานการติดตามผลการดำเนินงาน (ไตรมาส)				รายงานวิเคราะห์และสรุป
				1	2	3	4	
								<u>คำอธิบาย</u> อย่างไรก็ตามการจัดกิจกรรมดังกล่าวควรมีความต่อเนื่อง อาจเพิ่มเติมรูปแบบการจัดกิจกรรมให้มากขึ้นในทุกๆส่วนงาน
(3) โครงการจัดแสดงผลงาน (Open House)	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม 2 ครั้ง	สนส./สนว.	รายไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	ผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 2 รวม 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายภาพรวม <u>คำอธิบาย</u> อย่างไรก็ตามการจัดกิจกรรมดังกล่าวมีประโยชน์สามารถสร้างกิจกรรมเพิ่มเติมเกินจากแผนงานได้
(4) โครงการ รูปแบบ“สภา กาแฟ” เพื่อการแลกเปลี่ยน และเรียนรู้และสร้างการมีส่วนร่วมภายในและภายนอก	<ul style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรมภายในจำนวน 3 ครั้ง จัดกิจกรรมภายในจำนวน 3 ครั้ง 	สนส. /สนบ. / สนว. / สนป. / สตส.	รายไตรมาส	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 1 รวม 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของเป้าหมายภาพรวม <u>คำอธิบาย</u> อาจมีการวางแผนงานร่วมกันในการจัดกิจกรรมรูปแบบสภากาแฟในทุกๆ ส่วนงาน

ยุทธศาสตร์ 2 สร้างและพัฒนากลไกด้านการสื่อสารองค์กรให้สามารถถ่ายทอดข้อมูล สารสนเทศ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก
องค์กร

เป้าประสงค์ เพื่อให้สารสนเทศ และการสื่อสารองค์กร นำสู่กลุ่มเป้าหมายด้วยความถูกต้อง ชัดเจน เข้าถึงง่าย และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ

แผนงาน	ตัวชี้วัด / เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	แนวทาง การติดตาม	รายงานการติดตามผลการดำเนินงาน (ไตรมาส)				รายงานวิเคราะห์และสรุป
				1	2	3	4	
(1) พัฒนาระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก	พัฒนาระบบให้สามารถสื่อสารยังผู้ใช้ภายนอกแล้วเสร็จ สามารถให้บริการได้อย่างน้อย 1 ระบบ	สนบ.	รายไตรมาส	1	-	-	-	อ.ส.พ.มีการดำเนินงานพัฒนาระบบ Facebook เพื่อเผยแพร่กิจกรรมด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างไรก็ตามยังมีปัญหาเรื่อง Admin ในการบริหารจัดการที่ชัดเจน อยู่ระหว่างการมอบหมายบุคคล
(2) โครงการเสริมสร้าง Team Building ของบุคลากรภายในเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	มีการจัดกิจกรรมสนับสนุนเพื่อเสริมสร้าง Team Building ภายในองค์กร 1 ครั้ง	สนบ.	รายไตรมาส				3	อ.ส.พ. มีการจัดทำกิจกรรม Team Building จำนวน 3 ครั้ง

แผนงาน	ตัวชี้วัด / เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	แนวทาง การติดตาม	รายงานการติดตามผลการดำเนินงาน (ไตรมาส)				รายงานวิเคราะห์และสรุป
				1	2	3	4	
(3) โครงการสำรวจประเด็นความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์การสวนพฤกษศาสตร์	ร้อยละความครบถ้วนของการสำรวจข้อมูลกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สนส. / สนบ. / สนว. / สนป. / สตส.	รายไตรมาส					อยู่ระหว่างการดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ 3 ยกระดับการมุ่งเน้นการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การให้มีมาตรฐานความต่อเนื่อง และทันสมัย เพื่อความยั่งยืนขององค์กร

เป้าประสงค์ เพื่อให้สารสนเทศ และการสื่อสารองค์กร นำสู่กลุ่มเป้าหมายด้วยความถูกต้อง ชัดเจน เข้าถึงง่าย และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน	ตัวชี้วัด / เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	แนวทาง การติดตาม	รายงานการติดตามผลการดำเนินงาน (ไตรมาส)				รายงานวิเคราะห์และสรุป
				1	2	3	4	
(1) โครงการพัฒนากระบวนการ และระบบบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีการสัมมนาเพื่อทบทวนและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นระบบสอดคล้องมาตรฐานตามเกณฑ์ชี้วัด	สนบ.	รายไตรมาส	-	-	-	100%	มีการดำเนินการอบรมจำนวน 1 ครั้งเมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2565
(2) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การสวนพฤกษศาสตร์	ระดับความสำเร็จ ออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในระดับ 2 มีการจัดเกณฑ์วัดระดับดังนี้	สนบ.	รายไตรมาส	ระดับ 2	-	-	ระดับ 2	อ.ส.พ. ดำเนินการจัดทำ Stakeholder Profile ในรูปแบบของตาราง Sheet excel อย่างไรก็ตามอยู่ระหว่างการออกแบบจัดทำฐานข้อมูลที่ทุกส่วนงานจะ

แผนงาน	ตัวชี้วัด / เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	แนวทาง การติดตาม	รายงานการติดตามผลการดำเนินงาน (ไตรมาส)				รายงานวิเคราะห์และสรุป
				1	2	3	4	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีข้อมูลพื้นฐาน รวบรวมไว้ใน รูปแบบ Hardcopy ยังไม่ครบถ้วน 2. มีข้อมูลครบถ้วนใน รูปแบบ File แต่ยังไม่เป็นระบบ 3. มีข้อมูลในรูปแบบ File รวบรวมไว้ อย่างเป็นระบบใน คอมพิวเตอร์ 4. มีระบบฐานข้อมูล เพื่อการบริหาร จัดการ 5. มีนวัตกรรม การบริหารจัดการและ การพัฒนาอย่างเป็น ระบบ 							สามารถระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของทุกส่วนงานได้

ปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไข

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ	แนวทางการแก้ปัญหาในปัจจุบัน
<p>1. ส่วนนโยบายและแผนผู้รับผิดชอบการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบุคลากรจำกัด การดำเนินงานพัฒนากระบวนการด้านผู้มีส่วนเสียอาจล่าช้าหรือไม่ครบถ้วน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน ● มีการจัดจ้างที่ปรึกษามาช่วยในการวางแผนกระบวนการ
<p>2. การมุ่งเน้นหรือสร้างความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ยังไม่ครบถ้วนทุกส่วนงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● เร่งติดตามและประชุมสร้างความเข้าใจและรวบรวมข้อมูลเพื่อทบทวนปรับปรุงแผน รวมถึงการวาง จัดทำแผนในปีต่อไป
<p>3. บุคลากรระดับต่างๆ ยังมีความเข้าใจในการพัฒนากระบวนการและการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียค่อนข้างน้อย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดอบรมโดยที่ปรึกษา

รายงานผลการดำเนินงาน
ตามแผนการสร้างความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ปีงบประมาณ 2565

องค์การสวนพฤกษศาสตร์
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
กันยายน 2565